



Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht

Beleidsplan 2020-2021

Colofon

© 2020 Uitgegeven in eigen beheer door Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel
Utrecht te Utrecht

Vormgeving

Rozemarijn van de Watering

Informatie

Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht
Zamenhofdreef 17
3562 JT Utrecht

T. 06-22763996

E. utrecht@kjr.w.eu

W. utrecht.kjr.w.eu

© Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze.

Inhoudsopgave

Introductie	4
Algemene doelstellingen bestuur	6
Commissie Activiteiten	12
Commissie Voorlichting	14
Commissie Fondsenwerving	16
Commissie Spreekuur	18
Commissie PR	21
Locatie	23
Samenwerking externe partijen	24

1. Introductie

Hierbij presenteren wij u het beleidsplan van de stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht (hierna: KJRW) voor het jaar 2020-2021. Het beleidsplan zal meer inzicht geven in onze visie en het daarop gebaseerde beleid. Het bestuur van vorig jaar heeft samen met de vrijwilligers een hoop weten te bereiken. Zo zijn er veel voorlichtingen gegeven op zowel basisscholen als middelbare scholen door de commissie Voorlichting, waarbij ook nieuwe scholen zijn benaderd. De commissie Activiteiten/PR heeft veel interessante activiteiten georganiseerd voor de vrijwilligers en hiernaast de Facebook en Instagram nog meer onder de aandacht gebracht door middel van onder andere leuke winacties. Om nog meer aandacht te kunnen geven aan de PR is er ook een bestuurslid PR aangewezen en is er een commissie PR opgericht. De commissie Spreekuur heeft tijdens het spreekuur weer een flink aantal vragen beantwoord. De commissie Fondsenwerving veel nieuwe ideeën bedacht om fondsen te werven voor onze stichting waardoor wij ons nog verder kunnen ontwikkelen. Daarnaast is er veel gedaan om de administratie meer op orde te krijgen. Ook dit jaar zullen wij als bestuur hard aan de slag gaan om de KJRW bekender te maken onder de kinderen en jongeren binnen de regio Utrecht, zodat wij hen waar nodig juridische hulp kunnen bieden. Daarnaast hopen wij dit jaar meer studenten te bereiken om zo het aantal vrijwilligers uit te kunnen breiden.

Dit jaar zal een bijzonder jaar worden. Heel Nederland gaat gebukt onder COVID-19 en ook wij als bestuur en als gehele KJRW ervaren hier de gevolgen van. Wij als bestuur zijn ons bewust van de flexibiliteit die van ons gevraagd zal worden. Dit zal inhouden dat de activiteiten voor vrijwilligers grotendeels online zal plaatsvinden. Daarnaast zullen ook spreekuren wellicht online gevoerd moeten worden. Wij zien het als onze taak dit zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen, zodat elk kind zich nog gehoord voelt bij het spreekuur en elke vrijwilliger zich nog betrokken voelt bij de KJRW.

In dit beleidsplan zal allereerst worden ingegaan op de algemene doelstellingen die wij als bestuur hebben. Vervolgens zal per commissie uiteengezet worden wat wij dit jaar willen bereiken. Op meerdere punten zullen wij het eerder gevoerde beleid voortzetten en waar nodig (deels) aanpassen. Wij sluiten ons aan bij de visie van eerdere besturen dat wij als stichting een eenheid willen vormen. Wij zijn van mening dat het vorige bestuur hier al veel aandacht aan

heeft besteed door verschillende uitjes en borrels te organiseren waardoor de vrijwilligers elkaar en het bestuur beter hebben leren kennen. Daarnaast zijn wij van mening dat een hechte stichting begint bij een hecht bestuur. Wij als bestuur zijn dan ook erg gemotiveerd om veel in elkaar te investeren door avonden samen te komen naast de vergaderingen en wellicht een bestuursweekend te organiseren.

Vanzelfsprekend zullen wij er samen met de vrijwilligers voor strijden om de KJRW uit te laten groeien tot een begrip onder de (Utrechtse) jeugd. Het is daarvoor van groot belang dat de naamsbekendheid ook dit jaar nog meer zal groeien. De commissie PR zal hiervoor een groot aandeel hebben, maar ook samenwerkingen met andere KJRW's kunnen hier een bijdrage aan leveren. Wij zullen daar dit jaar veel aandacht aan geven en de huidige structuur als bestuur in tact laten. Net als de voorgaande besturen willen wij ook contact onderhouden met externe partijen om op deze manier uit te zoeken hoe wij voor elkaar van betekenis kunnen zijn en om de stichting meer naamsbekendheid te geven. Drie jaar geleden is een samenwerking met Villa Pinedo, de Kindbehartiger en Prodemos gestart. Deze samenwerkingen zullen wij dit jaar doorzetten.

Vol enthousiasme zullen wij als bestuur samen met de vrijwilligers het nieuwe, bijzondere KJRW-jaar ingaan. Ieder jaar weer worden er nieuwe doelen bereikt en ook wij hopen natuurlijk dit jaar, ondanks de omstandigheden, weer nieuwe dingen te bereiken om de KJRW te laten groeien. Wij, als bestuur, willen zorgen voor een stevige basis waarin de vrijwilligers en het bestuur kunnen groeien tot een groep waarbinnen zij worden aangestoken door elkaar enthousiasme, kunnen leren van elkaar en daarnaast het ook leuk hebben samen. De stichting bestaat momenteel uit 24 vrijwilligers en 6 bestuursleden. Voor de volle honderd procent zullen wij ons komend jaar inzetten om wederom vooruitgang te boeken.

Bestuur 2020-2021

Voorzitter: Rozemarijn van de Watering

Penningmeester: Mies van den Heuvel

Secretaris: Iris Mulder

Bestuurslid intern: Mohamed El Morabet

Bestuurslid extern: Marilou Brinker

Bestuurslid PR: Pien Lunshof

2. Algemene doelstellingen van het bestuur

2.1 Professionalisering en structuur

Wij zijn net als het vorige bestuur van mening dat de KJRW de afgelopen jaren veel heeft bereikt en dat de organisatie van de stichting steeds stabiel is geworden. Aangezien het zich nu op een stabiel vlak begeeft zien wij hierin de mogelijkheid om de stichting verder te structureren en te professionaliseren. Hieronder zullen wij inhaken op verschillende punten die wij hebben bedacht om deze professionaliteit en structuur te bereiken.

Allereerst zijn wij, net als de vorige drie besturen, gestart met het opstellen en uitdelen van een algemene handleiding aan alle vrijwilligers. Deze zijn drie jaar geleden voor het eerst opgesteld om voor de vrijwilligers duidelijk te maken welk bestuurslid zij kunnen bereiken voor bepaalde vragen die zij hebben. Ook wordt in deze handleiding duidelijk waar elke commissie zich mee bezighoudt zodat alle vrijwilligers ook op de hoogte zijn van het werk van de andere commissies. Indien vrijwilligers eigen inbreng hebben weten zij dan ook bij welke commissie ze met deze inbreng moeten zijn. De voorgaande jaren hebben we gemerkt dat de vrijwilligers het fijn vonden een algemene handleiding te hebben om een goede start te kunnen maken bij de KJRW, dus wij zetten dit voort. Daarnaast wordt er in deze handleiding ook ingegaan op de aanwezigheidsplicht en op het verbod op delen van vertrouwelijke informatie.

Daarnaast zullen wij, net als het vorige bestuur, doorgaan met het stabiliseren van de administratie. Daarvoor is de penningmeester eerste verantwoordelijke en de voorzitter tweede verantwoordelijke. Wij vinden dit erg belangrijk, aangezien het hebben van een gestructureerde administratie van groot belang is voor het ontvangen van subsidie, iets wat een grote prioriteit zal hebben dit jaar.

Voor de professionaliteit worden ook, net als vorig jaar, alle vrijwilligers verplicht om in het bezit te zijn van een Verklaring omtrent gedrag (VOG). Op deze manier zijn wij er zeker van dat al onze vrijwilligers uit het goede hout gesneden zijn.

2.2 Inwerkbijeenkomst spreekuur

Bij de inwerkbijeenkomst worden casussen besproken en wordt er uitgelegd hoe je kunt reageren op bepaalde vragen of in bepaalde situaties. Ook wordt er uitgelegd hoe gegevens worden bewaard volgens de nieuwe privacywet (AVG). Van alle informatie besproken in de cursus is ook een handleiding gemaakt zodat de vrijwilligers het thuis nog eens rustig kunnen doornemen. Hiermee is afgelopen jaar de professionaliteit van het spreekuur verbeterd en daarom willen wij dit als bestuur doorzetten. Zoals nog aan de orde zal komen onder punt 8.2 krijgen alle vrijwilligers dit jaar ook een cursus Jeugdrecht waardoor zij nog beter leren hoe zij een gesprek met een kind kunnen voeren.

2.3 Training ProDemos

Dit jaar zal ProDemos voor het doorgaan met het geven van cursussen aan alle vrijwilligers van de commissie Voorlichting. De vrijwilligers zullen getraind worden door ProDemos in het geven van voorlichtingen en oefenrechtbanken op basisscholen en middelbare scholen. Daarbij zal ProDemos materialen, informatie en PowerPoints beschikbaar stellen. Wij denken dat hierdoor de professionaliteit van de voorlichtingen erg omhoog zal gaan.

2.4 Social media en het vergroten van de naamsbekendheid

Door het aanstellen van een bestuurslid PR door het vorige bestuur en daarbij komende commissie PR, wordt er goed nagedacht over het vergroten van onze naamsbekendheid. Wij zijn daarnaast als bestuur ook aan het brainstormen over manieren om de naamsbekendheid nog groter te maken. Denk hierbij aan het benaderen van bekende Nederlanders. Daast is de commissie PR bezig met het ontwikkelen van een promo-filmpje. Met de rest van de KJRW's hopen wij dan een nog groter bereik te creëren door de handen ineen te slaan. Dit zal met behulp van een Steunstichting gebeuren. Zie hiervoor ook punt 8.4

2.4 Activiteiten voor kinderen organiseren

Wij denken als bestuur dat de naamsbekendheid nog groter kan worden als wij op grootschalige wijze activiteiten kunnen organiseren voor kinderen. Als bestuur hebben wij dan ook het idee gevat om rond de maand mei, als de omstandigheden het toestaan, een debat te organiseren. Wij hopen hier in beginsel vijf basis- of middelbaren scholen voor te strikken, die

zich graag willen lenen voor dit debat. Daarbij willen wij dan graag met de commissie Voorlichting van tevoren oefenrechtbanken geven bij deze scholen, zodat ze dit als een training kunnen zien op het debat. Mocht dit een succes worden, hopen wij met andere KJRW's een grote finale te organiseren met de winnaars van het debat.

2.5 KJRW promoten tijdens hoorcolleges

Wij hebben gemerkt dat veel andere verenigingen/organisaties zich onder de aandacht van studenten brengen door bij verschillende hoorcolleges wat te vertellen en een promotiefilmpje laten zien. We zien en horen dat dit goed werkt om studenten te werven. Komend jaar willen wij dit doorzetten. Dit zal echter lastig worden aangezien de meeste colleges online zullen plaatsvinden en sommige vakken colleges van vorig jaar zullen laten zien. Daarom hopen wij bij werkgroepbijeenkomsten "langs te kunnen komen". Aangezien dit een groot aantal werkgroepen bedraagt, zullen wij van alle vrijwilligers en bestuursleden vragen of zij hieraan willen bijdragen.

2.6 Een andere KJRW-locatie

Op het moment kunnen wij over het algemeen ons spreekuur houden in het Wijkcentrum van Overvecht. Ondanks dat we erg dankbaar zijn voor deze mogelijkheid, hebben wij ervaren dat de locatie niet aantrekkelijk is voor kinderen om langs te komen. Daarnaast kunnen wij hier geen vrijwilligers ontvangen voor eventuele gesprekken of vragen en kunnen wij als bestuur ook geen vergaderingen houden in dit kantoor. Daarom willen wij kijken naar de mogelijkheid om een andere locatie te vinden voor de KJRW. Dit moet een locatie zijn die beter bereikbaar is en daarnaast een locatie waar wij dagelijks als bestuur kunnen samenkomen. Dit zal ook bijdragen aan de mogelijkheid voor vrijwilligers om op een laag drempelige manier bij ons langs te komen met vragen of kritiek.

2.7 Subsidie

Een ander groot aandachtspunt zal dit jaar liggen op het verkrijgen van subsidie van zowel gemeente als landelijke subsidie. Hiervoor zal de administratie verder op orde gebracht worden en zullen we voor de landelijke subsidie handen ineen slaan met de andere KJRW's.

2.8 Privacy-overeenkomst

Drie jaar geleden is er een privacy beleid opgesteld voor alle vrijwilligers. Dit privacyprotocol omvat de voorschriften die medewerkers van de KJRW bij de uitoefening van hun werkzaamheden in acht dienen te nemen, zodat (bijzondere) persoonsgegevens in overeenstemming met de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden beschermd. De kernelementen van dit protocol zijn: de verschillende soorten persoonsgegevens, de toegang tot de persoonsgegevens, de elektronische communicatie, de opslag, de gegevens van sollicitanten, het delen van inloggegevens, archivering en tot slot wat te doen bij (potentiële) datalekken en verzoeken tot inzage, rectificatie, het verwijderen, overdracht beperking van en bezwaren tegen (de verwerking) van persoonsgegevens. Dit privacyprotocol wordt door iedere medewerker voorzien van een handtekening en iedere medewerker ontvangt daarnaast een kopie van dit document.

2.9 Contact tussen vrijwilligers onderling en ten opzichte van het bestuur

Net als de voorgaande besturen zijn wij van mening dat een goede band tussen de vrijwilligers van de verschillende commissies positief kan bijdragen aan de stichting. Alhoewel er veel leuke activiteiten zijn georganiseerd om de vrijwilligers elkaar beter te laten leren kennen, merken wij dat het een lastig punt blijft om commissies onderling te laten mixen, zeker nu de activiteiten online plaatsvinden. Dit hopen wij tegen te gaan dit jaar. Ondanks dat de activiteiten voornamelijk online plaats vinden, zullen wij toch proberen bij ludieke activiteiten groepen te maken, waarbij we de commissies zullen mixen en waarbij ze moeten overleggen, zodat ze elkaar op een bepaalde manier toch leren kennen. Op het moment dat de omstandigheden dit toelaten, zullen wij, wanneer dat noodzakelijk is, fysieke activiteiten laten plaatsvinden in shifts, waarbij we ook rekening zullen houden met gemixte groepjes.

Wat betreft het contact tussen de vrijwilligers en het bestuur sluiten we ons allereerst aan bij het standpunt van de vorige besturen om een open houding te hebben als bestuur tegenover de vrijwilligers. Ook zullen wij het punt van actieve inspraak voor vrijwilligers op de Algemene Vrijwilligersvergadering voorzetten. Wij zijn van mening dat het belangrijk is om een vertrouwde en open omgeving te creëren waarin vrijwilligers zich vrij voelen om mogelijke kritiekpunten kenbaar te maken. Wij willen met de nieuwe vrijwilligers gaan spreken die vorig jaar ook al

werkzaam waren bij de KJRW om met hen tips en tops per commissie te bespreken zodat we dat dit jaar kunnen behouden en verbeteren.

2.10 Samenwerking tussen commissies

Wij zijn het met de vorige besturen eens dat de intensivering van de samenwerking tussen commissies aandacht verdient. Vorig jaar is het bestuur begonnen om met de commissies gezamenlijk flyer-dagen te organiseren waar de commissie Fondsenwerving & PR de leiding zal hebben en gezamenlijk met alle commissies plastic flessen op gaan halen langs de deuren. Dit willen wij komend jaar voortzetten. Commissies werken hierbij samen, we halen geld op voor de KJRW en we laten de naamsbekendheid weer verder groeien. We hopen dat deze activiteiten ook dit jaar doorgang kunnen vinden, maar wij zorgen in ieder geval bij de activiteiten dat de commissies gemixt zijn, zodat ze elkaar beter kunnen leren kennen. Daarbij willen we dit jaar meer foto's gaan maken tijdens inhoudelijke en leuke activiteiten op dit op de Instagram en facebook te zetten en te gebruiken om de KJRW te promoten naar studenten toe.

2.11 Bestuur onderling

Zoals al benoemd is het voor ons als bestuur van groot belang een eenheid te kunnen vormen. Dit gebeurt door elkaar beter te leren kennen. Wij hebben op de planning staan om dit najaar op bestuursweekend te gaan. Wij streven ernaar één keer in de twee weken bij elkaar te komen om te vergaderen. Dit zorgt ervoor dat iedereen op de hoogte is van wat er speelt binnen de stichting en dat wij zoveel mogelijk kunnen bereiken dit jaar. Als bestuursleden zullen wij openstaan voor kritiek van elkaar en wij zijn van mening dat we veel van elkaar kunnen leren. Wij hebben afgesproken dat mogelijke conflictsituaties worden uitgesproken tussen degenen die het betreft en dat dit niet via bijvoorbeeld Whatsapp zal gebeuren. Indien dit het gehele bestuur aangaat zullen wij in een vergadering of een los gesprek samen tot een oplossing komen, maar naar verwachting zal dit niet nodig zijn.

2.12 Aanwezigheidsplicht

De aanwezigheidsplicht is de afgelopen jaren flink opgeschroefd. Als bestuur zullen wij dit komend jaar voortzetten. Vrijwilligers hebben de mogelijkheid om zich twee keer tijdens hun vrijwilligersjaar af te melden met een geldige reden. Wanneer deze twee keer wordt overschreden zal er een gesprek plaatsvinden tussen het bestuurslid van de desbetreffende

commissie en de voorzitter. In dit gesprek zal worden bekeken wat de reden is voor de afwezigheid en daarnaast zullen we bekijken of de samenwerking met de betreffende vrijwilliger kan worden voortgezet. Vorig jaar een aanwezigheidsplicht ingesteld voor de commissievergaderingen. Dit willen wij graag voortzetten. Elk bestuurslid spreekt met z'n commissie af dat ze ook maximaal twee keer in het komende jaar een commissievergadering mogen missen. Mochten zij een derde keer niet aanwezig kunnen zijn bij zowel de gezamenlijke activiteiten als de commissievergaderingen dan zal de voorzitter en het bestuurslid van de desbetreffende commissie met hen in gesprek gaan.

Wanneer wij als bestuur van mening zijn dat de vrijwilliger onvoldoende inzet toont en hiervoor geen legitieme reden heeft, dan kunnen wij beslissen om deze persoon niet meer als vrijwilliger werkzaam te laten zijn bij de KJRW dan wel geen getuigschrift te laten verkrijgen. Deze regeling is neergelegd in de algemene handleiding die de vrijwilligers hebben gekregen. Ook de consequenties zijn hierin vermeld. In een mogelijk gesprek met de vrijwilliger wordt uiteraard rekening gehouden met bijzondere omstandigheden.

De secretaris zal in twee bestanden bijhouden hoe vaak elke vrijwilliger een verplichte activiteit, dan wel een commissievergadering heeft gemist en daarbij ook de reden die hij of zij hiervoor heeft opgegeven. Het desbetreffende bestuurslid zal de afwezigheid van haar commissie bijhouden en geeft dit maandelijks door aan de secretaris. Op deze manier is er een duidelijk overzicht en kunnen wij vervolgens als bestuur gezamenlijk beslissen wanneer we tot een gesprek met de vrijwilliger zullen overgaan. Afmelden voor een verplichte activiteit is enkel mogelijk door de secretaris te bellen. Een Whatsapp-berichtje is niet voldoende. Op deze manier hopen we de drempel om af te zeggen zonder geldige reden hoger te maken. Immers, een berichtje is sneller en makkelijker verstuurd dan het plegen van een belletje. Daarnaast kunnen vrijwilligers zich uitsluitend afmelden bij de secretaris. Dit om te voorkomen dat alle bestuursleden losse afzeggingen krijgen. Nu ligt het overzicht bij één persoon.

3. Commissie Activiteiten

3.1 Algemeen

De Commissie Activiteiten bestaat momenteel uit drie vrijwilligers en één bestuurslid. In lijn met de voorgaande jaren zal de Commissie Activiteiten iedere maand een activiteit organiseren voor de vrijwilligers. Middels de verschillende activiteiten willen we bewerkstelligen dat de vrijwilligers hun kennis omtrent het jeugd- en familierecht verbreden. Daarnaast is het de bedoeling dat de (nieuwe) vrijwilligers elkaar beter leren kennen tijdens een activiteit en dat de band tussen de verschillende commissies versterkt wordt. Tot slot willen we met de activiteiten bereiken dat het bestuur en de vrijwilligers elkaar beter leren kennen. Hierdoor houden we de laagdrempeligheid in stand die gecreëerd is in voorgaande jaren. Met het oog op deze doelstellingen is het wenselijk, net als de voorgaande jaren, de inhoudelijke activiteiten af te wisselen met de activiteiten gericht op amusement.

3.2 Activiteiten voor de vrijwilligers

Vanwege COVID-19 zullen we het dit jaar over een andere boeg moeten gooien. Veel van de geslaagde activiteiten zullen dit jaar niet herhaald kunnen worden ten gevolge van de ingestelde overheidsmaatregelen. Wij verwachten dat de activiteiten het aankomende half jaar in ieder geval online moeten plaatsvinden. Het blijft echter een onzekere en onvoorspelbare situatie. Juist om die reden zullen we de activiteiten inhoudelijk (nog) niet allemaal vastleggen. Op deze manier kunnen we inspelen op de (tijdelijke) maatregelen. De planning van de activiteiten is al wel vastgelegd om de vrijwilligers enige zekerheid en houvast te bieden.

De eerste online activiteit heeft al plaatsgevonden in de vorm van een pubquiz. Ondanks dat we elkaar niet fysiek konden zien, was iedereen erg enthousiast en hebben de vrijwilligers het bestuur en elkaar beter leren kennen. Dit willen we graag doorzetten met betrekking tot de toekomstige activiteiten.

De banden versterken tussen de commissies zal aankomend jaar een uitdaging worden. Online samenzijn geeft een andere sfeer aan een activiteit. Om ervoor te zorgen dat de vrijwilligers elkaar beter leren kennen worden de commissies gemixt tijdens de activiteiten waarbij dit mogelijk is.

3.3 Samenwerking met andere commissies

Een samenwerking met de Commissie Fondsenwerving en de Commissie PR van belang in het kader van activiteiten gericht op geldinzameling en naamsbekendheid. Wat betreft de activiteiten kan een beroep worden gedaan op alle vrijwilligers. Uit het verleden is gebleken dat aanwezig zijn bij bepaalde evenementen of marktjes kan bijdragen aan het vergroten van de naamsbekendheid. Tevens is dit een geschikte gelegenheid om geld op te halen voor de Stichting. Daarnaast is het een leuke manier om kinderen kennis te laten maken met de Stichting en het recht. Met het oog op de huidige situatie omtrent COVID-19 zullen we moeten afwachten welke activiteiten aankomend jaar door kunnen gaan.

4. Commissie Voorlichting

4.1 Algemeen

Afgelopen jaar zijn er veel voorlichtingen gegeven op basisscholen en middelbare scholen. Dit is een lijn die we dit jaar graag stijgend willen houden.

4.2 Beschikbaarheid commissieleden

De commissieleden moeten vanaf dit jaar hun beschikbaarheid voor de komende drie maanden invullen in een drivebestand. Dit doen zij per dagdeel (8u-11u, 11u-14u, 14u-16u). Ze kunnen dit op elk moment aanpassen als hun beschikbaarheid veranderd. Op het moment dat er een aanvraag binnenkomt voor een gastles, en er staan vrijwilligers op ‘beschikbaar’, dan worden zij ingepland. Op het moment dat zij niet kunnen, is het vanaf dat moment hun eigen verantwoordelijkheid om vervanging te regelen of dingen te verzetten. Het is dus belangrijk voor vrijwilligers om actief hun beschikbaarheid aan te passen. Op deze manier hoeft er niet elke keer gevraagd te worden wie wanneer kan, maar kan er op een makkelijke manier worden ingepland. Ook wordt er een schema bijgehouden hoe vaak iedereen voorlichtingen geeft. Op het moment dat een vrijwilliger hierbij aanzienlijk minder voorlichting geeft dan de rest van de vrijwilligers dan zal diegene hierop gewezen worden.

4.3 Scholen in Utrecht

In eerste instantie zullen wij ons vooral richten op scholen in Utrecht. In het afgelopen jaar zijn niet alle scholen in Utrecht benaderd. Het uiteindelijke doel van voorlichtingen geven is het creëren van naamsbekendheid zodat er meer kinderen en jeugd naar de Kinder- en Jongerenrechtswinkel zullen komen. Voor de bereikbaarheid van het spreekuur zullen de voorlichtingen en oefenrechtbanken zich vooral richten op de stad Utrecht. Op het moment dat er te weinig animo is in Utrecht zelf, dan zullen er ook scholen in de omgeving worden benaderd.

4.4 Contact met scholen

De afgelopen jaren was er een gezamenlijk account voor alle vrijwilligers. Dit is als onoverzichtelijk ervaren, en hierdoor zijn zelfs sommige reacties van scholen over het hoofd gezien. Om dit probleem dit jaar te voorkomen heeft iedere vrijwilliger dit jaar een eigen gmailaccount. Vanuit dit account zullen zij de scholen benaderen. Om te kunnen controleren of dit daadwerkelijk wordt gedaan zullen zij bij al het contact het emailadres van bestuurslid Extern in het cc zetten.

4.5 Voorlichting op basisscholen en oefenrechtbanken op middelbare scholen

De standaardmails voor basisscholen en middelbare scholen zijn vanaf september aangepast. In principe worden er op basisscholen voorlichtingen gegeven en op middelbare scholen oefenrechtbanken gegeven, tenzij een school aangeeft dat hun voorkeur naar iets anders uitgaat. In het afgelopen jaar hebben de vrijwilligers ervaren dat een (interactieve) voorlichting bij basisscholen en een oefenrechtbank bij middelbare scholen beter in de smaak valt.

4.6 ProDemos

Er wordt samengewerkt met ProDemos. Wij gebruiken materialen, informatie en powerpoints van ProDemos.

4.7 Samenwerking Fondsenwerving en PR

Om voor betere naamsbekendheid te zorgen zal een samenwerking tussen commissie Voorlichting en commissie Fondsenwerving en PR belangrijk zijn. Allereerst zullen de vrijwilligers, die voorlichting geven, flyers en posters meenemen naar scholen om hierop te hangen/uit te delen. Ook zullen de vrijwilligers aan het begin en het einde van een gastles benadrukken dat wij van de KJRW Utrecht zijn en vragen of de leerlingen onze Instagram/Facebook-pagina willen volgen. Tot slot zullen de vrijwilligers aan het eind van de voorlichting aan de docent vragen of er een mogelijkheid is om een stukje te schrijven voor in een schoolblad/schoolkrant/nieuwsblad van de school.

5. Commissie Fondsenwerving

5.1 Algemeen

De commissie Fondsenwerving bestaat dit jaar uit vier gemotiveerde vrijwilligers en wordt begeleid door de penningmeester. Hoewel het een ongewoon jaar zal worden, en een aantal jaarlijkse activiteiten geen doorgang kunnen vinden, menen wij als commissie onze doelen voor dit jaar alsnog te kunnen behalen.

Het vermogen van de KJRW staat op een spaarrekening. Het vermogen wordt aan lopende zaken besteed. Voor de concrete bestedingen van de stichting over het afgelopen boekjaar verwijzen wij naar de balans en staat van baten en lasten zoals gepubliceerd op onze website.

5.2 Subsidie gemeente Utrecht

Voortbouwend op het werk dat de Commissie Fondsenwerving afgelopen jaar heeft gedaan, willen wij dit jaar hoge prioriteit geven aan het realiseren van de gemeentesubsidie. Deze subsidie wordt binnen andere gemeentes reeds aan vergelijkbare stichtingen geschonken en zou voor ons vele deuren openen. In eerdere jaren is de subsidieaanvraag afgewezen. Vanwege de waarde en het belang van lokale en kosteloze juridische hulp voor kinderen en jongeren, willen wij de aanvraag dit jaar nogmaals indienen. Een goede voorbereiding en een overzichtelijke boekhouding is daarbij essentieel. Daarnaast is het van belang om duidelijk in kaart te brengen waarin wij de subsidie zouden willen investeren. Wij zijn voornemens om komend jaar gebruik te maken van GoogleAdwords om de naamsbekendheid van de KJRW te vergroten en de mogelijkheden te onderzoeken omtrent eigen huisvesting.

5.3 GoogleAdwords

GoogleAdwords is een advertentieprogramma gemaakt door Google en biedt de mogelijkheid om zoekers te bereiken met zogenaamde ‘*search ads*’. Wij willen onze jonge en digitaal-aanwezige doelgroep gemakkelijk kunnen benaderen via de zoekmachine Google. Door deze manier van adverteren kunnen wij jongeren beter bereiken en kunnen zij snel terecht met een hulpvraag over hun juridische positie.

5.4 Kantoorruimte

Voor het geven van de wekelijkse spreekuren, maakt de KJRW momenteel gebruik van een ruimte in het buurthuis in de wijk Overvecht. Op woensdagmiddagen is het mogelijk voor de

Commissie Spreekuur om op deze locatie kinderen te ontvangen. Op andere dagen kunnen wij hier echter geen gebruik van maken. Hoewel wij uiteraard heel dankbaar zijn dat wij op selecte momenten kosteloos gebruik kunnen maken van een kantoorruimte, menen wij veel baat te hebben bij een eigen werkplek. Niet alleen voor het spreekuur, maar ook de wekelijkse bestuurs- en commissievergaderingen kunnen wij op die manier in het kantoor houden en daarnaast is het fijn om een plek te hebben waar de spullen die in het bezit zijn van de KJRW op kunnen worden geborgen. Momenteel staan er grote dozen met spullen bij bestuursleden thuis, en worden de vergaderingen in studentenkamers gehouden.

5.5 Contact Advocatenkantoren

Vorig jaar heeft de Commissie Fondsenwerving gebeld naar verschillende Utrechtse Advocatenkantoren die gespecialiseerd zijn in het familierecht. Hieruit is afgelopen jaar helaas geen samenwerking of financiële bijdrage voortgekomen. Dit jaar zullen wij de lijst aanvullen en andere kantoren benaderen. Daarnaast zullen we onze informele netwerken gebruiken. Wij streven naar een samenwerkingsverband met een advocatenkantoor, waar beide partijen profijt van kunnen hebben.

5.6 Alternatieve inkomstenbronnen

Vanwege de aangescherpte maatregelen naar aanleiding van het coronavirus, staan een aantal activiteiten die wij jaarlijks organiseren op losse schroeven. Zo zal er dit jaar geen kerstmarkt plaatsvinden en is een evenement op Kampong, zoals vorig jaar heeft plaatsgevonden, hoogstwaarschijnlijk niet mogelijk. Wij proberen op creatieve wijzen een alternatief voor dergelijke evenementen te bedenken, zo onderzoekt de commissie momenteel de mogelijkheden van een online veiling of benefietavond. Daarnaast zijn er ook een aantal activiteiten die wel doorgang zullen vinden. Zo gaan we dit jaar weer statiegeldbonnen boxen plaatsen in Utrechtse supermarkten en gaan vrijwilligers kerstkaarten verkopen rond de kerstperiode. Een dergelijke verkoopactie is in voorgaande jaren een groot succes gebleken.

6. Commissie Spreekuur

6.1 Handleiding

In de handleiding is de algemene gang van zaken binnen de commissie Spreekuur opgenomen. De vrijwilligers hebben via de spreekuur drive toegang gekregen tot dit document voorafgaand aan het eerste spreekuur. Daarnaast ligt er op het kantoor van de KJRW een papieren versie die tijdens het spreekuur kan worden geraadpleegd.

6.2 Dossiers

Bij de KJRW krijgt iedere cliënt(e) een eigen dossier. De dossiers staan altijd óf in de spreekuur mailbox óf op de Proton mailbox (versleutelde mail die fungeert als opslag). Iedere woensdag zetten degenen die spreekuur hebben alles van de mailbox van die week, over naar de Protonmail. Alle persoonsgegevens in het bestand worden gepseudonimiseerd (middels een te raadplegen gecodificeerde tabel) opgeslagen. Sinds september 2020 wordt er met deze Protonmail gewerkt. We zullen echter ook blijven kijken naar andere mogelijkheden om de dossiers te beveiligen.

De gegevens van de cliënten blijven (in beginsel) gedurende één jaar bewaard. Indien nodig, zullen gegevens langer bewaard worden. Daarnaast kunnen de gegevens (in beginsel) eerder worden verwijderd op wens van de cliënt(e).

6.3 Spreekuur

Het spreekuur zal plaatsvinden op woensdagmiddag van 15.00u tot 17.00u. Tijdens het spreekuur zullen er altijd twee vrijwilligers aanwezig zijn. Deze vrijwilligers werken gemiddeld twee keer per maand. De vrijwilligers die op de woensdag spreekuur draaien houden de mail van maandag t/m zondag in de gaten. Indien cliënten langs willen komen word dat in een agenda in de Dropbox genoteerd en wordt dit (onderling) aangegeven in de groepsapp. Op die manier is het voor alle vrijwilligers overzichtelijk en duidelijk wie en wat ze kunnen verwachten. Daarnaast houden we bij hoeveel mails, telefoontjes en afspraken er die week zijn binnengekomen. Op die manier hebben wij een overzicht van de jaarlijkse bezigheden.

Tijdens het spreekuur worden de kinderen (in beginsel) gesproken in afwezigheid van hun ouders. Op deze manier staat het belang van het kind voorop en wordt het zo min mogelijk beïnvloedt door de mening van de ouders. Daarnaast begeleiden wij kinderen die een brief aan de rechter willen schrijven. De brief van het kind typen wij over. Naast de eigen brief van het kind schrijven wij zelf ook een begeleidende brief. In die begeleidende brief delen wij onze eigen bevindingen/waarnemingen. Indien (door ons) nodig wordt geacht, sturen we een advies mee naar de rechter. De door het kind geschreven brief, de overgetypte brief en de begeleidende brieven worden na afloop door de vrijwilligers op de post gedaan. Verder maken we gebruik van briefpapier en enveloppen met ons eigen logo. Op die manier is het voor de rechtbank meteen duidelijk zichtbaar dat een brief afkomstig is van de KJRW.

6.4 Whatsapp en mobiele communicatie

De vrijwilligers zijn op de woensdagen tussen 15:00u en 17:00u direct te bereiken op het mobiele nummer (06-2273996). Op alle andere dagen kan de voicemail worden ingesproken. Tevens is er een (anonieme) chat beschikbaar voor iedereen die ons op deze wijze wil bereiken. Iedere woensdag worden de voicemailberichten teruggeluisterd en waar nodig wordt er teruggebeld en/of gemaïld. Daarnaast gebruiken wij WhatsApp. De WhatsApp en chatberichten worden op de woensdagen beantwoord.

6.5 Contactadvocaten

Er zijn enkele advocaten die we om advies kunnen vragen over juridische kwesties die tijdens het spreekuur aan de orde komen. Deze staan op de lijst van contactadvocaten die beschikbaar is via Dropbox. Sinds vorig jaar zal er voornamelijk gebruik worden gemaakt van de advocaten van BOOOR advocaten.

6.6 Inwerkbijeenkomst

Net zoals vorig jaar zal er een inwerkbijeenkomst plaatsvinden. In deze bijeenkomst krijgen de nieuwe vrijwilligers inzicht in de manier waarop de commissie spreekuur te werk gaat, deze bijeenkomst vindt dit jaar plaats op de locatie van het Spreekuur. Dit om zo snel mogelijk de nieuwe vrijwilligers online en op locatie wegwijs te krijgen. De documenten in de Dropbox zullen worden toegelicht en er zal worden uitgelegd hoe het privacy beleid van de KJRW in elkaar steekt. In het bijzonder wordt er ingegaan op welke procedure er dient te worden gevolgd bij een (eventueel) datalek.

6.6 Kindbehartiger

De organisatie Kindbehartiger heeft aangeboden de vrijwilligers van de commissie Spreekuur een cursus gespreksvaardigheden te bieden. Aan de hand van deze cursus zullen de vrijwilligers verschillende gesprekstechnieken aangeleerd krijgen waardoor de professionaliteit van het spreekuur kan gaan groeien. Het is op dit moment nog niet duidelijk wanneer deze cursus kan worden gegeven.

6.8 Privacy protocol

De vrijwilligers van de commissie Spreekuur hebben een privacy protocol ondertekend. Dit privacy protocol omvat de voorschriften die medewerkers van de KJRW bij de uitoefening van hun werkzaamheden in acht dienen te nemen, zodat (bijzondere) persoonsgegevens in overeenstemming met de voorschriften van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden beschermd.

6.9 Bekendheid

De commissie Spreekuur heeft er belang bij dat zoveel mogelijk kinderen worden geholpen. De commissieleden zullen hun uiterste best doen om eraan bij te dragen dat kinderen het spreekuur weten te vinden. Zo zullen wij contact onderhouden met het wijkbureau en buurtcentrum De Dreef waar wij vorig jaar een aantal maanden spreekuur hebben gelopen, zodat zij wellicht kinderen naar ons kunnen doorverwijzen.

6.10 Corona en RIVM-richtlijnen

- Alle spreekuurwerkzaamheden zullen plaatsvinden conform de op dat moment geldende RIVM-richtlijnen.
- Al het bovenstaand (hoofdstuk 6) is onder het voorbehoud dat de op dat moment geldende RIVM-richtlijnen en maatregelen de werkzaamheden op locatie toestaan.
- Indien dit niet het geval is zal het spreekuur vanuit huis of op een andere locatie plaatsvinden.
- Op het moment dat de gezondheid/veiligheid van alle (bij het spreekuur) betrokken personen niet kan worden gewaarborgd, zijn wij genooddaakt onze werkzaamheden vanaf dat moment volledig te stoppen.

- Deze wijzigingen zullen zo spoedig en duidelijk mogelijk naar buiten worden gecommuniceerd via onze onlinekanalen.

7. Commissie PR

De commissie PR is een nieuwe commissie gecreëerd in februari 2020.

7.1 Samenwerkingen

Afgelopen half jaar is er een samenwerking gesloten met Bureau Halt. Afgesproken is dat de KJRW op de site van Bureau Halt wordt geadverteerd onder ‘samenwerkingsverbanden’. Op die manier hopen wij een groter bereik te krijgen.

Het streven van aankomend half jaar is om meer samenwerkingen op gang te brengen.

7.2 Instagram

De nadruk in onze commissie is vooral komen te liggen op de Instagram. De kinderen en jongeren zijn naar ons idee hier het meeste actief op. Op de Instagram werd al een tijdje een ‘Vraag Van De Week’ gepost en dit hebben wij voortgezet. De laatste maanden hebben wij de actualiteit erin betrokken, bijvoorbeeld het arbeidsrecht e.d. in coronatijd.

De planning voor aankomend half jaar is deze wekelijkse post te beëindigen, niet alleen omdat de inspiratie minder is maar ook omdat de commissie van mening is dat er op die manier energie in nieuwe projecten kan worden gestoken.

De vacatures voor zowel het bestuur als voor de vrijwilligersfuncties zijn gepromoot in de Instagram-story.

Op de Instagram willen wij in het verhaal een wekelijkse quiz doen waarin multiple choice vragen voorbij zullen komen. Hierdoor wordt de interactie vergroot en hopen we ook meer volgers te krijgen. Daarnaast zal de Instagram persoonlijker worden. Het nieuwe bestuur zal worden voorgesteld. Van evenementen of borrels zullen foto's worden gemaakt en gepost worden.

7.3 Facebook

Op de Facebookpagina werd de Vraag Van De Week gepost, eveneens als op de Instagram. Dit is stopgezet omdat dit dubbelop was. In plaats daarvan hebben wij posts gemaakt van onze

activiteiten. Zo hoopten wij bij rechtenstudenten een beter beeld te schetsen van onze stichting en zo meer aanmeldingen te krijgen. Dit zal worden voortgezet.

Op de Facebookpagina werden verder de vacatures geplaatst. Van sommige commissies is een aparte post gemaakt op basis van de minst populaire qua aanmeldingen. Voor de volgende aanmeldingen voor vrijwilligers is het plan om van elke commissie apart een post te maken. Dan is het overzichtelijker welke commissie wat doet en waar wij op zoek naar zijn.

De vacatures zijn in verschillende Facebookgroepen geplaatst, waaronder in die van UVSV, Boeq en UU Rechten jaar 3. Tijdens de sollicitaties werden deze groepen genoemd op de vraag hoe ze bij de KJRW Utrecht kwamen, dus ook dit zullen wij weer gaan doen rond januari.

7.4 Promotie

In februari hoopten wij te kunnen starten met het opnemen van een promotiefilmpje. Dit wordt door veel andere rechtswinkels ook gemaakt en door het filmpje stijgt het aantal aanmeldingen voor vrijwilligers. Door COVID-19 is het helaas niet gelukt het promotiefilmpje te maken, maar hopelijk lukt dit wel voor januari 2020. Door het filmpje krijgen de rechtenstudenten een beter beeld wat de KJRW Utrecht doet. Daarnaast kan het filmpje ook worden afgespeeld tijdens het promotiepraatje voor de hoorcolleges. Ten derde is het voor kinderen en jongeren ook leerzaam en hopen wij te laten zien dat de KJRW laagdrempelig is en iedereen op spreekuur kan komen met zijn of haar juridische vraagstukken.

Er is een nieuwe LinkedInpagina aangemaakt voor de KJRW. Elk bestuurslid heeft de vacature voor vrijwilligers gedeeld op haar LinkedIn en ook dit sociaal forum is vaak naar voren gekomen tijdens sollicitaties op de vraag waar zij de KJRW van kennen.

In december 2019 was het symposium georganiseerd door de commissie Activiteiten. Ik heb toen via Ad Informandum contact gelegd met iemand die de televisies beheerde op Janskerkhof. Op deze schermen hebben wij het symposium gepromoot. In januari 2020 heb ik opnieuw contact gelegd met deze connectie en hebben wij de vrijwilligersvacatures mogen promoten.

Het idee was om op Blackboard een bericht te plaatsen over de KJRW Utrecht. Hierop is helaas nooit reactie gekomen van verschillende docenten. In januari zal eerder contact worden gelegd met vakdocenten, zodat er goed achteraan kan worden gegaan. Blackboard heeft immers een

groot bereik.

8. Locatie

8.1 Algemeen

Sinds eind april 2015 is de KJRW Utrecht gevestigd aan de Zamenhofdreef 17, in het Wijkbureau Overvecht. Wij kunnen hier over het algemeen iedere woensdagmiddag gratis gebruik maken van een kantoor, waar tevens een opbergkast door ons in gebruik is. Het gebouw beschikt over een beveiligde internetverbinding waar de vrijwilligers gebruik van kunnen maken. Wij zijn erg blij dat wij hier gebruik van kunnen maken zonder huur te hoeven betalen, zodat we meer geld overhouden om het doel van de stichting na te kunnen streven. Helaas gooit COVID-19 hier wel eens roet in het eten, waardoor wij door de maatregelen niet altijd welkom zijn bij het wijkbureau. Om vaker bereikbaar te zijn en niet afhankelijk te hoeven zijn van een externe, zullen wij dit jaar de mogelijkheden onderzoeken voor een nieuwe, eigen locatie waar we zowel vrijwilligers als kinderen voor het spreekuur kunnen ontvangen en waar wij als bestuur ook kunnen vergaderen.

8.2 Contact met het wijkbureau

Het Bestuurslid Intern draagt zorg voor een juiste communicatie met het wijkbureau. Begin van het jaar is het wijkbureau op de hoogte gebracht van de bestuurswissel en is het nieuwe bestuur per e-mail voorgesteld. Daarnaast is er met de medewerkers van het wijkbureau afgesproken dat de vrijwilligers van de commissie spreekuur melden indien er kinderen worden verwacht.

9. Samenwerking met externe partijen

9.1 Algemeen

Om meer naamsbekendheid te creëren zullen wij ook dit jaar weer contact zoeken met externe partijen waarmee wij mogelijk een samenwerking aan kunnen gaan. Wij streven naar intensief contact en waar gewenst een persoonlijk bezoek. Bovendien gaan wij weer met verschillende instanties contact opnemen om lezingen te geven aan onze vrijwilligers over verschillende gebieden van het jeugdrecht. Daarnaast zullen wij meer energie steken in de samenwerking met andere KJRW's in Nederland om ideeën uit te wisselen en misschien samen een activiteiten te organiseren. Zie hiervoor punt 8.4

9.2 Samenwerking voor vrijwilligersactiviteiten

Vorig jaar zijn er al leuke samenwerkingen geweest voor vrijwilligersactiviteiten. Zo hebben er vorig jaar lezingen plaatsgevonden van een medewerker bij de Raad van de Kinderbescherming en een kinderrechter van de Rechtbank Midden-Nederland. .

De lezingen zijn goed bevallen en wij zullen dan ook zeker proberen deze lezingen dit jaar weer plaats te laten vinden. Deze lezingen zullen online plaatsvinden, tenzij de mogelijkheden zich lenen om dit fysiek te laten plaatsvinden. Daarnaast hopen wij ook, net als vorig jaar, een symposium te kunnen organiseren, waar ook externen welkom zijn. Wij zijn namelijk van mening dat deze activiteiten ook echt bijdragen aan de kennis van onze vrijwilligers op het gebied van het jeugdrecht. Bovendien zal er net als andere jaren weer een jeugdrecht cursus worden georganiseerd voor de nieuwe vrijwilligers, gegeven door mr. Marije van Harskamp van HB Advocaten. Wij zijn erg blij dat zij wederom bereid is deze cursus te geven.

9.3 Samenwerking met de Hoge School Utrecht

Vorig jaar is er een samenwerking gestart met de Hoge School Utrecht, en dan specifiek de studie Sociaal Juridische Dienstverlening. Op dit moment zijn er 8 studenten voor ons een onderzoek aan het doen naar jongeren van 12-18 jaar in de wijk Kanaleneiland en Overvecht. De studenten onderzoeken met welke juridische problemen deze jongeren kampen en hoe COVID-19 hier invloed op heeft. Naast het onderzoek zullen zij een beroepsproduct creëren. Dit zal een product zijn waar wij als KJRW Utrecht specifiek iets mee kunnen, denk aan een

film die we kunnen vertonen tijdens voorlichtingen of een presentatie die zich leent voor de specifieke doelgroep.

9.4 Samenwerking met andere KJRW's in Nederland

Wij hebben als KJRW's de doelstelling om een keer in de vier maanden te vergaderen. Daarnaast is het de bedoeling dat er een SteunStichting wordt opgericht, die zich vooral zal bezig houden met het verkrijgen van landelijke subsidie en de promotie van alle KJRW's.

Door middel van de Whatsapp-groep waarin alle KJRW's zitten, is het erg makkelijk om vragen voor te leggen en ideeën uit te wisselen aan andere vestigingen. Wij zullen hier komend jaar zeker gebruik maken indien wij een vraag hebben die voor alle of meerdere KJRW's bestemd is. Daarnaast zal er een landelijke Dropbox gemaakt worden, waarin ideeën, filmpjes en schema's van alle KJRW's gedeeld kunnen worden, zodat we van elkaars creativiteit kunnen leren en alle ideeën met elkaar kunnen delen.