

# Privacyverklaring Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht

Je leest op dit moment de privacyverklaring van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht. Wij helpen kinderen en jongeren als zij vragen hebben over hun rechten. Een vraag kan bijvoorbeeld gaan over de rechten die jij hebt als jouw ouders gaan scheiden of over jouw bijbaantje bij de supermarkt. Als wij je helpen met jouw vraag zijn er soms gegevens van jou nodig om je goed te kunnen helpen. Zo vragen we bijvoorbeeld jouw e-mailadres en leeftijd, maar kan het soms ook nodig zijn om een adres te hebben (bijvoorbeeld als we samen met jou een brief sturen naar de rechtbank). Het is goed om te weten wat er met deze gegevens gedaan wordt en wat jij bijvoorbeeld moet doen als je graag wilt weten welke gegevens wij van jou hebben. Daarover gaat deze privacyverklaring.

Als jij je niet prettig voelt bij het gebruik van jouw gegevens door ons, dan kun je ons dat natuurlijk laten weten! Hieronder staat hoe je ons dat kunt laten weten.

E-mail: [bestuur.utrecht@kjr.w.eu](mailto:bestuur.utrecht@kjr.w.eu)

Tel.: **06-22763996** (alleen bereikbaar op maandag tussen 16:00 uur en 18:00 uur en woensdag tussen 15.00 uur en 17.00 uur, ook via Whatsapp!)

Adres: **Wijde Doelen 8, Utrecht**

## Waarom slaan we jouw gegevens op?

De Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht gebruikt alleen de gegevens die jij zelf aan ons hebt gegeven via een mail, een Whatsapp-bericht, een telefoongesprek of als je bent langsgesproken op het spreekuur. Dat kunnen bijvoorbeeld de volgende gegevens zijn (alleen als het nodig is): jouw voor- en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer. Zo hebben wij bijvoorbeeld jouw e-mailadres en/of telefoonnummer nodig om contact met je op te nemen over jouw vraag.

Wij mogen jouw gegevens opslaan omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben. Dat is misschien een beetje een moeilijk woord, maar dat betekent dat we je alleen goed kunnen helpen met jouw vraag als wij jouw gegevens opslaan. We hebben dus een goede reden om jouw gegevens te bewaren. Zo moeten wij je kunnen bellen of mailen als wij jouw antwoord willen geven op jouw vraag. Ook is jouw leeftijd belangrijk om te weten, omdat er voor iedere leeftijd weer andere rechten gelden. Als we samen een brief gaan schrijven naar de rechter, omdat jij bijvoorbeeld wat vaker bij jouw vader of moeder zou willen zijn als ze zijn gescheiden, dan hebben wij hiervoor ook jouw adres en geboorteplaats nodig. Zo kan de rechter ook opzoeken wie jij bent en hoe hij jou misschien wel kan uitnodigen voor een gesprekje! Soms hebben kinderen nog meer vragen en dan is het handig dat we kunnen terugzoeken wat jij ons eerder al hebt verteld. Als je dan toch nog met iets zit of iets niet snapt, kunnen we je daar zo snel mogelijk mee helpen zonder dat je alles opnieuw hoeft te vertellen! Wij slaan alleen de gegevens van jou op die nodig zijn om jou te helpen.

## Wat als we jouw gegevens niet opslaan?

Als wij jouw gegevens niet opslaan moet jij elke keer als je een vraag hebt opnieuw vertellen wie jij bent en wat er aan de hand is. Dat kan natuurlijk erg vervelend zijn. Door jouw gegevens op te slaan hoeft dat niet en kan de meneer of mevrouw die jou helpt terugzoeken waar jouw vraag over ging.

## **Hoelang slaan we jouw gegevens op?**

Wij bewaren jouw gegevens twee jaar. Er komen vaak kinderen terug met vragen. Bijvoorbeeld als we een brief naar de rechter hebben geschreven en de rechter heeft ze uitgenodigd voor een gesprekje. Ze willen dan graag weten hoe zo'n gesprekje gaat en wat ze precies moeten vertellen. Daarom is het handig dat we de gegevens minimaal twee jaar en maximaal drie jaar bewaren.

## **Wie kunnen bij jouw gegevens?**

Alleen de medewerkers van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht die kinderen helpen met hun vragen kunnen bij jouw gegevens. Iedere week zijn het verschillende mensen die vragen beantwoorden, daarom is het handig dat zij ook kunnen terugzoeken wat jouw vraag was als iemand anders jou geholpen heeft. Jouw gegevens worden nooit gedeeld met andere mensen, dus ook niet met jouw vader of moeder.

Als wij denken dat het thuis niet veilig voor jou is, kunnen wij advies vragen aan het Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK). Hierbij noemen wij niet gelijk jouw naam of andere gegevens. Pas als we jou en/of jouw vader of moeder om een reactie hebben gevraagd zullen we deze gegevens aan Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK) geven. Dit doen wij alleen als wij verplicht zijn om dit te doen volgens onze meldcode Vermoeden mishandeling (Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling).

## **Welke rechten heb jij als het gaat over jouw gegevens?**

Omdat de gegevens die wij opslaan over jou gaan, heb jij verschillende rechten. Zo kun je bijvoorbeeld aangeven dat je niet wil dat wij jouw gegevens opslaan, of dat je deze gegevens graag wilt zien. Hieronder vertellen wij je welke rechten je hebt en wat je moet doen om jouw recht te kunnen uitoefenen. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Recht om jouw gegevens te bekijken (recht op inzage)

Je hebt het recht om bij ons te vragen welke gegevens wij van jou hebben. Wij zijn dan verplicht om deze aan jou te laten zien. Zo kun je nakijken welke gegevens we van jou hebben en of er misschien gegevens tussen zitten die niet (meer) kloppen of waarvan je het niet fijn vindt dat wij ze hebben opgeslagen. Wat moet je doen om je gegevens bij ons op te vragen? Stuur een mailtje naar [bestuur.utrecht@kjr.w.eu](mailto:bestuur.utrecht@kjr.w.eu)

Recht om jouw gegevens aan te passen als ze niet kloppen (recht op rectificatie)

Als wij gegevens van jou hebben opgeslagen die niet (meer) kloppen, dan kun je ons

vragen om deze aan te passen. Bijvoorbeeld als jouw adres niet klopt en je wilt graag dat wij deze veranderen naar het goede adres. Hoe kun je dit aan ons vragen? Stuur een mailtje naar [bestuur.utrecht@kjr.w.eu](mailto:bestuur.utrecht@kjr.w.eu)

Recht om jouw gegevens te verwijderen (recht om gegevens te wissen)

Als jij het niet fijn vindt dat wij gegevens van jou opslaan en je wilt dat wij deze weggooien zodat wij deze gegevens niet meer hebben, kun je dit natuurlijk ook aan ons laten weten. Hoe kun je dit laten weten? Stuur een mailtje naar [utrecht@kjr.w.eu](mailto:utrecht@kjr.w.eu)

Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als jij het idee hebt dat wij niet goed omgaan met jouw persoonsgegevens, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is een organisatie die controleert of wij goed met jou gegevens zijn omgegaan. Een klacht indienen kan via de volgende link:

## **Hoe zorgen wij ervoor dat wij jouw gegevens veilig bewaren?**

Jouw gegevens zijn beveiligd met meerdere codes voordat wij erbij kunnen. Ze staan niet in een online omgeving en alleen de medewerkers van het spreekuur en het bestuur van de Kinder- en Jongerechtswinkel Utrecht weten de codes. Ook hebben we jouw gegevens gepseudonimiseerd: dit betekent dat jouw naam en andere persoonsgegevens niet meer bij jouw vraag staan, maar dat jouw naam veranderd is in een code. Pas als je deze code opzoekt in een beveiligd bestand, dan pas weet je welke naam er bij welke vraag hoort. Op deze manier hopen wij zo goed mogelijk alles geheim te houden en jou op de beste manier te helpen!