



Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht

Jaarverslag 2022-2023

Inhoudelijke verantwoording van het bestuur

Colofon

© 2023 Uitgegeven in eigen beheer door Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht te Utrecht

Vormgeving

Eeke Swinkels

Informatie

Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht

Wijde Doelen 8

3512 XN Utrecht

T. 06-22763996

E. utrecht@kjr.w.eu

W. utrecht.kjr.w.eu

© Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de Stichting Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze.

Inhoudsopgave

Introductie.....	4
Algemene doelstellingen bestuur.....	6
Commissie Activiteiten.....	14
Commissie Voorlichting.....	18
Commissie Spreekuur.....	22
Commissie PR.....	31
Commissie Fondsenwerving.....	34
Samenwerking externe partijen.....	36
Slotwoord en aanbevelingen.....	39

Introductie

Voor u ligt het jaarverslag van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht (hierna: KJRW) over het academisch jaar 2022-2023. Dit heeft betrekking op de periode september 2022 tot september 2023. Het jaarverslag zal meer inzicht geven in de al dan niet behaalde doelstellingen uit ons beleidsplan en andere ontwikkelingen die binnen de KJRW Utrecht hebben plaatsgevonden gedurende de betreffende periode.

De KJRW is een stichting die tot doel heeft om op laagdrempelige wijze juridisch advies te geven en informatie te verstrekken over het jeugdrecht aan kinderen, jongeren en hun ouders/verzorgers. Daarnaast geeft de KJRW voorlichtingen op basis- en middelbare scholen om op deze manier zoveel mogelijk kinderen bewust te maken van de rechten die zij hebben. Verder kent de KJRW nog een commissie Activiteiten, een commissie PR en een commissie Fondsenwerving. De werkzaamheden binnen de stichting worden verricht door vrijwilligers. Dit zijn studenten of net afgestudeerden van de studies rechtsgeleerdheid, pedagogische wetenschappen en interdisciplinaire sociale wetenschappen die veelal een specifieke interesse hebben in het jeugdrecht en personen- en familierecht.

In dit jaarverslag zal allereerst worden ingegaan op de algemene doelstellingen die wij als bestuur al dan niet hebben behaald. Vervolgens zal per commissie uiteengezet worden wat wij hebben bereikt en zal er gereflecteerd worden op de externe samenwerkingen van afgelopen jaar. Tot slot willen we graag onze opgedane kennis en verworven inzichten van dit jaar in de vorm van mogelijke aanbevelingen presenteren aan het bestuur van de KJRW Utrecht 2023-2024.

Vol enthousiasme zijn we als bestuur samen met de vrijwilligers het jaar ingegaan. Ieder jaar worden er nieuwe doelen bereikt en ook wij hebben dit jaar ons steentje bijgedragen aan de groei en het professioneel functioneren van de KJRW. De stichting bestond het afgelopen jaar uit circa 36 vrijwilligers en 6 bestuursleden. Wij willen alle vrijwilligers hartelijk danken voor hun inzet. Zonder hen zouden we nergens zijn. Onze dank gaat ook uit naar de Raad van Advies, het Comité van aanbeveling en de andere KJRW's in Nederland voor hun steun en advies het afgelopen jaar. Wij wensen het bestuur van de KJRW Utrecht 2023-2024 een bijzonder mooi en succesvol jaar toe!

Bestuur Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht 2022-2023

Voorzitter: Eeke Swinkels

Penningmeester: Kiki Mondeel

Secretaris: Jaimy Matser

Bestuurslid intern: Loeki Evers

Bestuurslid extern: Maaïke Heeres

Bestuurslid PR: Stella Kakanis

Algemene doelstellingen bestuur

Evaluatie beleidsplan

In oktober 2022 hebben wij als bestuur een beleidsplan opgesteld voor het academisch jaar 2022-2023. Hierin zijn alle plannen en doelen voor ons bestuursjaar beschreven. In dit jaarverslag is per commissie uiteengezet wat we dit jaar hebben bereikt. Ook de algemene doelstellingen, de samenwerkingen met externe partijen, overige belangrijke punten én de daaruit voortvloeiende aanbevelingen voor het nieuwe bestuur komen aan bod. We hebben ons beleidsplan als leidraad gebruikt om te kunnen evalueren welke doelen we hebben behaald en welke doelen mogelijk de komende jaren nog meer invulling behoeven.

Professionalisering en structuur

Het bestuur van 2017-2018 is met het idee gekomen om alle nieuwe vrijwilligers bij de start van hun tijd bij de KJRW een algemeen inwerkdocument te verstrekken, zodat ze direct over de belangrijkste informatie beschikken. Dit idee hebben wij doorgezet. Het algemene inwerkdocument wordt gedurende het hele jaar aan iedere nieuwe vrijwilliger verstrekt. Er staat een korte uitleg in over wat de stichting inhoudt; welke verschillende organen de stichting kent; wie de bestuursleden zijn en waarvoor je bij hen terecht kunt. Ook wordt in dit document duidelijk waar elke commissie zich mee bezighoudt. Daarnaast worden de regels waaraan de vrijwilligers zich moeten houden, zoals het verbod op het delen van vertrouwelijke informatie en de aanwezigheidsplicht, besproken. Door middel van dit algemene inwerkdocument kunnen alle vrijwilligers een goede start maken bij de KJRW. Als aanvulling op dit inwerkdocument, hebben we ervoor gekozen om bovenstaande inhoud ook in de vorm van een PowerPointpresentatie te presenteren aan de nieuwe vrijwilligers op de wissel. We hopen de vrijwilligers op deze manier zo goed mogelijk te informeren over wat zij kunnen verwachten van hun tijd bij de KJRW. Ook hebben wij in de Whatsappgroep met alle medewerkers van de KJRW een bericht gedeeld waarin de communicatielijnen nog eens simpel en helder worden geformuleerd. Zo is voor iedereen makkelijk te lezen en herlezen waar zij terecht kunnen met hun vragen en/of opmerkingen.

Wat betreft professionalisering op intern niveau, hebben we dit jaar een ‘draaiboek’ ontwikkeld voor de bestuurs- en/of vrijwilligerswissel. Zo is het voor alle organiserende partijen die betrokken zijn bij de wissel, helder wat er van hen verwacht wordt. In dit document is opgenomen wat er vooraf geregeld dient te worden. Er wordt ook een beeld geschetst van hoe

de bestuurs- en/of vrijwilligerswissel op de avond zelf zal verlopen. Zo hopen we een vlekkeloos verloop van de avond in de toekomst te garanderen.

Ten behoeve van de professionaliteit hebben wij ook het plan voortgezet om alle vrijwilligers te verplichten om in het bezit te zijn van een Verklaring omtrent gedrag (hierna: VOG). Binnen de stichting krijgt men (mogelijk) te maken met vertrouwelijke gegevens en kwetsbare personen. De VOG garandeert dat er justitieel gezien geen bezwaar bestaat voor het vervullen van de functie van vrijwilliger binnen onze stichting.

Inwerkbijeenkomst spreekuur

Elke nieuwe vrijwilliger is ingewerkt door zijn of haar bestuurslid. Bij de inwerkbijeenkomst worden casussen besproken en wordt er uitgelegd hoe je kunt reageren op bepaalde vragen en/of in bepaalde situaties. Ook wordt er uitgelegd hoe gegevens worden bewaard volgens de nieuwe privacywet (AVG). Van alle belangrijke informatie is een handleiding gemaakt zodat de vrijwilligers de informatie op ieder gewenst moment nog een kunnen raadplegen. In deze handleiding staan alle praktische zaken rondom het spreekuur uitgelegd. Deze handleiding is gedurende het jaar bijgehouden en aangevuld door het bestuurslid Intern. Alle nieuwe vrijwilligers hebben hun eerste spreekuur met een ‘oude’ vrijwilliger gedraaid, zodat zij kunnen ook in de praktijk nog konden meekijken en leren van een ervaren vrijwilliger.

Training ProDemos

Dit jaar is er wederom een cursus gegeven door ProDemos aan alle vrijwilligers binnen de commissie Voorlichting. De vrijwilligers worden door ProDemos getraind in het geven van voorlichtingen en oefenrechtbanken op basis- en middelbare scholen. Daarbij stelt ProDemos informatie, PowerPoints en materialen beschikbaar voor bovengenoemde voorlichtingen en oefenrechtbanken. De vakkundige training van ProDemos draagt bij aan het waarborgen van een hoog niveau van zowel de voorlichtingen als de oefenrechtbanken. Een van de doelen van afgelopen jaar was dat we de training van ProDemos twee keer wilden laten plaatsvinden, zodat de vrijwilligers zo snel mogelijk goed worden voorbereid en getraind voor hun werkzaamheden binnen de commissie. Dit doel hebben we behaald. De vrijwilligers die in september 2022 zijn gestart, hebben in oktober 2022 de training gevolgd en de vrijwilligers die in februari 2023 zijn gestart, hebben de training in maart 2023 gevolgd.

Onze samenwerking met ProDemos is dit jaar geïntensiveerd. We hebben intensief contact onderhouden met ProDemos over het lesmateriaal en de trainingen die zij verzorgen. We

hebben ProDemos onder andere geholpen met de invulling van mogelijke nieuwe gastlessen. We hebben samen nagedacht over hoe we de lessen nóg leuker en aansprekender kunnen maken voor de doelgroep. Hierbij nemen wij onze ervaringen uit de praktijk mee voor de aanbevelingen die we maken aan ProDemos.

Jeugdrecht cursus

Net als andere jaren is er een jeugdrecht cursus georganiseerd voor alle vrijwilligers. Deze werd dit jaar wederom gegeven door Marije Harskamp van HB Advocaten. Wij zijn ontzettend blij dat zij ook dit jaar weer bereid is geweest om deze cursus te verzorgen. We zijn namelijk van mening dat deze activiteit echt heeft bijgedragen aan de kennis van onze vrijwilligers op het gebied van jeugdrecht.

Social media en het vergroten van de naamsbekendheid

Door het bestuurslid PR en de bijbehorende commissie is er veel aandacht besteed aan het vergroten van de naamsbekendheid van de KJRW. De commissie maakte actief gebruik van Instagram en voor een deel van het jaar ook van TikTok, om zoveel mogelijk kinderen en jongeren te bereiken. Daarnaast werd er ook gebruik gemaakt van LinkedIn en Facebook, met name voor het werven van nieuwe vrijwilligers tijdens de sollicitatieperiode. Ook hebben wij, net als vorig jaar, enkele keren gebruik maken van betaalde promotie op Instagram voor het delen van onze vacature. Naar aanleiding van deze promotie hebben we veel *Instagram direct messages* ontvangen van geïnteresseerde studenten.

Samen met de rest van de KJRW's is er door de PR-bestuursleden vergaderd en besloten de handen ineen te slaan voor een zo groot mogelijk bereik. Posters, foto's en templates worden vrijuit met elkaar gedeeld in een gezamenlijke OneDrive. Ook hebben we dit jaar het Jeugdjournaal benaderd voor een item op de dag van de rechten van het kind, om zo aandacht te vragen de rechtspositie van kinderen en kinderrechten in het algemeen en tegelijkertijd de naamsbekendheid van de KJRW te vergroten. Wij hebben een positieve eerste reactie van het Jeugdjournaal ontvangen op ons verzoek. Tot onze grote spijt hebben we op nadere informatieverstrekking en pogingen om contact te zoeken vanaf onze kant, geen reactie meer van het Jeugdjournaal mogen ontvangen.

Activiteiten voor kinderen organiseren

Het organiseren van grootschalige activiteiten voor kinderen is een lang gekoesterde wens van voorgaande besturen. Een dergelijke activiteit kan de naamsbekendheid van de KJRW enorm

vergroten en tevens worden kinderrechten op deze manier bij een grote groep kinderen onder de aandacht gebracht. Als bestuur hadden wij dan ook het idee, om net als onze collega's uit Den Haag, vanaf het jaar 2023 een Scholieren Kinderrechten Debat te organiseren ter ere van de dag van de rechten van het kind. Debatteams, bestaande uit kinderen van 12/13 jaar, van verschillende scholen nemen het tegen elkaar op in de stijl van het Lagerhuis over actuele stellingen die alle te maken hebben met kinderrechten. Dit jaar wilden we de basis leggen voor dit evenement, onder begeleiding van de Voorzitter van de KJRW Den Haag, zodat in november 2023 de eerste editie zou kunnen plaatsvinden. Enerzijds is dit doel behaald, omdat er een compleet draaiboek ligt voor het organiseren van een scholieren kinderrechtendebat, dat wij zo van onze collega's uit Den Haag mogen hebben. Anderzijds zijn we er dit jaar achter gekomen dat om een evenement van deze grootte te organiseren, we hiervoor veel fondsen zouden moeten aanwenden. Op dit moment kunnen een dergelijk evenement simpelweg niet organiseren, omdat het ons aan deze fondsen ontbreekt. Hopelijk in de toekomst, met o.m. een gemeentelijke subsidie en andere creatieve manieren om geld in te zamelen, lukt het een bestuur om deze lang gekoesterde wens te realiseren.

Onze voorzitter 2022-2023 heeft dit jaar mogen jureren bij het scholieren kinderrechtendebat dat plaatsvond in Den Haag. Een ontzettend leuke en eervolle taak. Samen met kinderrechtters en andere professionals uit het vakgebied, werd er geoordeeld over de 'debat skills' van scholieren. Zij debatteerden over stellingen met betrekking tot kinderrechten. Het was ontzettend leuk om kinderen zo intensief met hun rechten bezig te zien zijn.

KJRW promoten tijdens hoorcolleges

In het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat het promoten tijdens hoorcolleges goed werkt voor het werven van sollicitanten voor onze stichting. In februari heeft dit geleid tot ontzettend veel sollicitanten. Verschillende bestuursleden zijn langsgegaan bij hoorcolleges van jeugdrecht, personen- en familierecht en bij de algemene grote vakken van de bachelor rechtsgeleerdheid met een (PowerPoint) presentatie om zo de KJRW onder de aandacht van studenten te brengen. In het vervolg is het mogelijk ook aan de vrijwilligers uit de commissie PR om deze hoorcollegepraatjes mee op te pakken, om zo op nog meer plekken te kunnen staan en nog meer studenten te kunnen bereiken.

Administratie en subsidie

Fondsenwerving is van groot belang voor het voortbestaan van de stichting. Om deze reden, hebben wij dit jaar wederom geprobeerd subsidie van de gemeente te krijgen. Deze aanvraag

loopt nog. Tijdens de landelijke vergaderingen met de andere KJRW's is er veel aandacht besteed aan het onderwerp fondsenwerving. Onze collega's uit Den Haag zijn dan ook zo vrij geweest om ons gratis en verblijvend te helpen door middel van een fondsenwervingsgesprek. De voorzitter en penningmeester zijn op dit aanbod ingegaan en hebben hier veel nuttige kennis, tips en concrete handvaten opgedaan. Mede dankzij onze collega's uit Den Haag, ligt er nu een complete aanvraag bij de gemeente Utrecht die hopelijk leidt tot toekenning van de aangevraagde subsidie.

Dit jaar hebben we ook een focus gelegd op het stabiliseren van de administratie en het bijhouden van 'output'. Dit houdt in dat we zowel van de commissie voorlichting als van de commissie spreekuur meer cijfers zijn gaan bijhouden. Hierbij kun je denken aan het aantal bezoekers, geslacht, leeftijd, rechtsgebied en hoeveel brieven er aan de rechter worden geschreven, maar ook aan het aantal voorlichtingen in wat voor klassen met kinderen van welke leeftijd. Een gestructureerde administratie in combinatie met data over de 'output' die we leveren, speelt een essentiële rol in het mogelijk ontvangen van subsidie en andere fondsenwerving.

Privacy en AVG

In het jaar 2017-2018 is er een privacy protocol opgesteld voor alle vrijwilligers. Dit privacy protocol omvat de voorschriften die medewerkers van de KJRW bij de uitoefening van hun werkzaamheden in acht dienen te nemen, zodat (bijzondere) persoonsgegevens in overeenstemming met de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden beschermd. De kernelementen van dit protocol zijn: de verschillende soorten persoonsgegevens, de toegang tot de persoonsgegevens, de elektronische communicatie, de opslag, de gegevens van sollicitanten, het delen van inloggegevens, archivering en tot slot wat te doen bij (potentiële) datalekken en verzoeken tot inzage, rectificatie, het verwijderen, overdracht beperking van en bezwaren tegen (de verwerking) van persoonsgegevens. Dit privacy protocol wordt door iedere medewerker voorzien van een handtekening en iedere medewerker ontvangt daarnaast een kopie van dit document. Het privacy protocol is ook dit jaar door alle nieuwe vrijwilligers ondertekend en doorgegeven aan het volgende bestuur.

In de landelijke samenwerking tussen de KJRW's is op verzoek van de KJRW Utrecht ook aandacht besteed aan de onderwerpen privacy en AVG. Met vragen over deze onderwerpen kunnen we terugvallen op ons landelijke netwerk. De KJRW Amsterdam heeft een AVG-expert in huis, aan wie wij als KJRW Utrecht, ook onze vragen mogen voorleggen. De KJRW Den Haag heeft een ICT-specialist in huis, aan wie wij tevens onze vragen mogen voorleggen. Zo

heeft deze ICT-specialist ons geadviseerd over de wenselijkheid van een mogelijk overstap van Antagonist mail naar Mihos mail. Samen zijn we tot de conclusie gekomen dat een overstap niet wenselijk en/of noodzakelijk is.

Contact tussen vrijwilligers onderling en ten opzichte van het bestuur

Net als de voorgaande besturen zijn wij van mening dat een goede band tussen de vrijwilligers van de verschillende commissies positief kan bijdragen aan de stichting. Wij sluiten ons aan bij de visie dat wij als stichting een eenheid willen vormen. Wij zijn van mening dat wij hier, net als voorgaande besturen, veel aandacht aan hebben besteed door verschillende uitjes en borrels te organiseren waardoor de vrijwilligers elkaar en het bestuur beter hebben leren kennen. Daarnaast zijn wij van mening dat een hechte stichting begint bij een hecht bestuur. Wij als bestuur hebben dan ook de nodige tijd in elkaar geïnvesteerd, o.a. door avonden samen te komen naast de vergaderingen en een bestuursweekend te organiseren. Als bestuur hebben geprobeerd te zorgen voor een stevige basis waarin de vrijwilligers en het bestuur kunnen groeien tot een groep waarbinnen zij worden aangestoken door elkaars enthousiasme, kunnen leren van elkaar en daarnaast het ook leuk hebben samen. In zekere mate is dit ook goed gelukt. Alhoewel er veel leuke activiteiten zijn georganiseerd om de vrijwilligers elkaar beter te laten leren kennen, merken wij wel dat het een lastig punt blijft om commissies onderling te laten mixen. Een mogelijk oplossing ligt in het maken van groepjes voorafgaand aan de activiteit(en). De activiteit(en) dienen in deze groepjes, waarbij de commissies gemixt worden, te worden uitgevoerd. Dit jaar hebben we dit idee nog onvoldoende opgepakt om mogelijk resultaat te zien.

We hebben het versturen van een interne maandelijks nieuwsbrief aan de vrijwilligers dit jaar weer opgepakt, om zo betrokkenheid van vrijwilligers bij de stichting te vergroten. In de nieuwsbrief, die door de voorzitter wordt geschreven, wordt er teruggeblikt op hetgeen zich de afgelopen maand bij de KJRW heeft afgespeeld. Per commissie wordt er verteld wat er bereikt is en waar men zich nu mee bezighoudt. Hierna volgde een antwoord/tip van alle bestuursleden gekoppeld aan een actueel thema. In een nieuwe rubriek, 'Het vriendenboekje', werden er elke maand een vrijwilliger en bestuurslid voorgesteld aan de rest van de stichting. Wij zijn zo op een ludieke manier meer over elkaar te weten te komen. Ook kozen wij iedere maand een 'vrijwilliger van de maand' die extra in het zonnetje werd gezet. De nieuwsbrief wordt afgesloten met een planning voor de komende maand. Naar onzes inziens is met deze nieuwsbrief de communicatie van bestuur naar vrijwilligers toe verbeterd en de algehele

betrokkenheid van vrijwilligers met de stichting bevorderd. We hebben leuke terugkoppeling gehad van vrijwilligers naar aanleiding van hetgeen vermeld in de nieuwsbrief.

Samenwerking tussen commissies

Dit jaar is er ook aandacht uitgegaan naar het stimuleren en intensiveren van de samenwerking tussen commissies. We organiseren activiteiten voor alle commissies waar iedereen zijn steentje aan bij moet dragen. Naast de maandelijkse activiteiten voor de vrijwilligers, kunt u hierbij denken aan bijvoorbeeld de collecteweek. De leiding voor het organiseren van deze activiteiten ligt bij de commissie Activiteiten, maar zij werken hiervoor samen met onder andere de commissie Fondsenwerving en de commissie PR.

Bestuur onderling

We vinden het als bestuur ontzettend belangrijk dat de banden onderling goed zijn. We hebben hiervoor bij iedere vergadering ruimte gemaakt om persoonlijke omstandigheden met elkaar te bespreken. Wij zijn nagenoeg iedere week bij elkaar gekomen om te vergaderen. Dit zorgde ervoor dat iedereen op de hoogte was van wat er speelde binnen de stichting. Op deze manier hebben we elkaar ook goed kunnen ondersteunen bij eenieders (afzonderlijke) taken.

Van het vorige bestuur hebben we als tip meegekregen aandacht te besteden aan verwachtingsmanagement van ieders functie en bijbehorende taken. Iedere bestuursvergadering zijn er actiepunten genoteerd en bewust toebedeeld aan één of meer bestuursleden, zodat duidelijk is wie wat oppakt en wie dus verantwoordelijk is. We raden de voorzitter aan om een overzicht te maken van ieders taken en deze te delen en te bespreken met het gehele bestuur, zodat hier geen misvattingen over kunnen ontstaan.

Als bestuursleden hebben we afgesproken om open te staan voor kritiek van elkaar. Het is dit jaar dan ook goed gelukt om punten van discussie en conflictsituaties uit te spreken. Deze discussiepunten zijn met een afzonderlijk gesprek of tijdens een vergadering afgehandeld.

Aanwezigheidsplicht

Vrijwilligers hebben de mogelijkheid om zich twee keer tijdens hun vrijwilligersjaar af te melden voor een activiteit met een geldige reden. Wanneer deze twee keer werd overschreden, heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen het bestuurslid van de desbetreffende commissie en de voorzitter. In dit gesprek werd bekeken wat de reden is voor de afwezigheid en daarnaast, in sommige gevallen, bekeken of de samenwerking met de betreffende vrijwilliger kon worden voortgezet of moest worden stopgezet.

Gedurende het jaar hebben we geprobeerd het belang van de activiteiten goed uit te leggen aan onze vrijwilligers. Begrip over de redenen achter de aanwezigheidsplicht zorgen mogelijk voor meer draagvlak voor deze regeling. Tevens zou verwachtingsmanagement bij de vrijwilligers ervoor kunnen zorgen dat zij zich beter houden aan deze regeling en er zich minder problemen omtrent de regeling zullen voordoen. Of we hier dit jaar al de vruchten van konden plukken, is moeilijk te zeggen. Bij sommige vrijwilligers heeft het mogelijk het gewenste effect opgeleverd en bij andere vrijwilligers roept de aanwezigheidsregeling nog steeds wat weerstand op. We raden het aankomend bestuur in ieder geval aan om aan alle vrijwilligers, ook binnen de commissies die niet vergaderen, goed uit te leggen dat de verplichte activiteiten bijdragen aan bijscholing, kwaliteitsgarantie en een gevoel van saamhorigheid.

Commissie Activiteiten

De commissie activiteiten van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel organiseert elke maand een activiteit voor alle vrijwilligers. Deze vonden net als voorgaande jaren plaats op een woensdagavond.

Toen ik vorig jaar aan mijn bestuursjaar begon, kreeg ik van mijn voorganger te horen dat veel vrijwilligers de maandelijkse activiteiten als wat ongemakkelijk ervaarden, vanwege het gebrek aan contact met andere vrijwilligers binnen de stichting. We hebben er als bestuur daarom voor gekozen om de balans van 50/50 tussen inhoudelijke en informele activiteiten dit jaar voort te zetten. Ook gezien het feit dat de stichting primair is gericht op het verschaffen van gratis juridische rechtshulp voor kinderen en jongeren is het van belang dat er gedurende het jaar regelmatig inhoudelijke activiteiten worden georganiseerd.

Echter is nu aan het eind van het jaar gebleken dat vrijwilligers minder behoefte hebben aan informele activiteiten waarmee vrijwilligers elkaar beter leren kennen. Zij zien de focus liever liggen op inhoudelijke activiteiten. Ten opzichte van voorgaand jaar hebben alle maandelijkse activiteiten dit jaar fysiek plaatsgevonden. Dit heeft de band tussen vrijwilligers in het algemeen en binnen commissies aanzienlijk versterkt. Ook hebben alle bestuursleden veel initiatief genomen om fysiek af te spreken met vrijwilligers. Dit voor zowel de vergaderingen als door het organiseren van commissieactiviteiten.

Aanwezigheidsplicht

Net als voorgaande jaren hebben we ook dit jaar de aanwezigheidsplicht gehandhaafd. Het is ook dit jaar wederom gebleken dat dit helaas noodzakelijk is. De afwezigheid is voor alle activiteiten in een Excel bestand bijgehouden. Aan het begin van het jaar zijn de regels omtrent de aanwezigheid (meerdere keren) duidelijk naar de vrijwilligers gecommuniceerd. Deze regels waren: telefonisch bij de secretaris afmelden, wanneer niet op de juiste manier wordt afgemeld, geldt dit als een dubbele afwezigheid. Alle vrijwilligers mogen in één jaar maximaal twee activiteiten missen, met uitzondering van speciale gevallen. Het is belangrijk om ook aankomend jaar de vrijwilligers vanaf begin af aan goed op de hoogte te stellen van de geldende regels omtrent aanwezigheid. Ik heb afgelopen jaar gemerkt dat hoe vaak ik vrijwilligers ook aan deze regels herinnerde, ik nog onjuiste afmeldingen kreeg. Het is voor jezelf handig nogmaals een herinnering in de algemene groepsapp te sturen wanneer dit zich gedurende het jaar meerdere keren voordoet.

Het gebeurde afgelopen jaar meerdere keren dat vrijwilligers meer dan 2 keer afwezig waren. Met deze vrijwilligers heeft een gesprek plaatsgevonden, om de redenen van afwezigheid door te nemen en te kijken hoe verder te gaan in de toekomst.

Over de maximale afwezigheid van twee keer, hebben we gedurende het jaar een aantal keer gediscussieerd. Sommigen waren van mening of we hiermee niet te streng waren. Met mijn ervaring van afgelopen jaar raad ik mijn opvolger aan deze maximale aanwezigheid wel degelijk te blijven hanteren. Kijkende naar hoeveel activiteiten er per jaar plaatsvinden en het feit dat we deze data een half jaar van tevoren aankondigen, is het voor vrijwilligers naar mijn mening prima mogelijk om alle activiteiten op uitzondering van twee daarvan bij te wonen. Ook houden wij rekening met vrijwilligers bij het maken van kosten. Wanneer vrijwilligers de vrijheid krijgen in of ze wel of niet aanwezig zullen zijn bij een activiteit, zullen wij naar mijn verwachting hoge kosten voor niets maken. Echter is dit aan het nieuwe bestuur om daar beslissingen over te maken.

Activiteitenoverzicht

Afgelopen jaar zijn de volgende activiteiten georganiseerd:

- Lezing van de plaatsvervangend Directeur Forensische Zorg en Justitiële Jeugdinstellingen (oktober)

Tijdens de eerste activiteit kregen de vrijwilligers een lezing over jeugddetentie van de plaatsvervangend directeur jeugddetentie. Hij gaf ons een exclusief inkijkje achter de deuren van jeugddetentie.

- Poolen bij Ozebi (november)

Als tweede activiteit zijn we gaan poolen bij Ozebi. Dit was een leuke activiteit waarmee de vrijwilligers elkaar onder het genot van een potje poolen beter konden leren kennen.

- De jeugdrecht lezing (november – georganiseerd door de voorzitter)

Net als andere jaren is er een jeugdrecht cursus georganiseerd voor alle vrijwilligers. Deze werd dit jaar wederom gegeven door Marije Harskamp van HB Advocaten.

- Christmas themaborrel + pubquiz (december)

December is een feestelijke maand en daarom wilden we voor deze maand ook een feestelijke activiteit organiseren. Met de commissie hebben we daarom een borrel georganiseerd met het thema kerst. Tijdens de borrel werd er een pubquiz gehouden,

waarbij commissies de strijd met elkaar aangingen. De commissie spreekuur won deze avond en mocht een avond met de hele commissie bowlen.

- Beroepenavond (januari)

Voor de beroepenavond hebben we drie verschillende sprekers uitgenodigd in ons werkveld. Zij kwamen ons meer vertellen over hun werkzaamheden en carrièrepad. De sprekers waren: een jurist in herstelrecht, een kinderrechtster en een gerechtsjurist team familie en jeugd van de Rechtbank Midden Nederland.

- Wissel + borrel (februari)

Het officiële gedeelte van de wissel vond plaats op de drift. Het is aan te raden om echt ruim op tijd 013 te reserveren. Drift heeft 's avonds namelijk geen receptie, waardoor wij problemen hadden met het openen van het pand. Na het officiële moment hebben we net zoals in september een afsluitende borrel gehad in Cafe 't Pandje.

- Kantoorbezoek van Benthem&Keulen (maart)

Voor deze activiteit werden we uitgenodigd op kantoor bij van Benthem&Keulen. Hier kregen we een lezing van twee Personen- en Familierecht advocaten en was er een afsluitende borrel georganiseerd door van Benthem&Keulen.

- Jeu de boules bar (april)

Tijdens deze activiteit hadden we bij de Boules Bar verschillende banen gereserveerd waarop de vrijwilligers in groepjes konden Jeu de Boules spelen.

- Bezoek DV&O (mei)

Wij kregen tijdens deze activiteit een exclusief kijkje binnen bij de DV&O. We werden met de cellenbus opgehaald in Utrecht en ook weer in Utrecht afgezet. Op locatie kregen wij van verschillende afdelingen een presentatie over hun werkzaamheden en de voertuigen die ze tijdens hun werkzaamheden gebruiken.

- Juni: bootje varen (juni)

Net al voorgaande jaren zijn we als afsluitende activiteit wezen bootje varen. We hebben één grote boot met schipper gehuurd en zijn 1,5 over de singels in Utrecht wezen varen.

- Wissel + borrel (september)

Het officiële gedeelte vond plaats in lokaal 013 op Janskerkhof. Na dit officiële gedeelte hebben we een afsluiting/kennismakingsborrel georganiseerd in Cafe 't Pandje.

Commissie activiteiten vergadering

Op twee uitzonderingen na, hebben bijna alle commissievergaderingen dit jaar fysiek plaatsgevonden. Aan het begin van elk jaar deelde ik een drive map met alle vrijwilligers uit de commissie. Hier bewaarde ik alle notulen van de vergaderingen. Voor elke activiteit werden er verantwoordelijken aangesteld. Ook werd er elke vergadering een taakverdeling gemaakt. Dit konden de vrijwilligers teruglezen in de notulen in de map.

Commissie Voorlichting

Algemeen

Dit jaar hebben wij ontzettend veel voorlichtingen mogen geven. In totaal zitten wij op 52 voorlichtingen die wij in de commissie hebben gegeven sinds september 2022. De aanvragen bleven redelijk gelijkmatig binnenkomen en we hebben ook een aantal reeksen op scholen gegeven van 6 of zelfs 8 lessen in verschillende klassen. We hebben ervoor gezorgd dat elke vrijwilligers **minimaal een keer en maximaal twee keer per maand** een voorlichting gaf aan een school in de omgeving. Ook hebben we sinds februari twee extra vrijwilligers toegevoegd aan de commissie, waardoor we uiteindelijk met 14 mensen, inclusief het bestuurslid, in de commissie Voorlichtingen zaten. Dit hielp om aan de aanvragen van de scholen te kunnen voldoen. Er is geen gebruik gemaakt van het schrijven van een blog of voorlichtingen bij sportclubs zoals vermeld in eerdere jaarverslagen in 2021 en 2022.

Beschikbaarheid commissieleden

De beschikbaarheid van commissieleden wordt door henzelf opgegeven in een drivebestand. Dit betreft ongeveer een periode van drie maanden waarbij de dagen zijn opgedeeld in drie delen (9.00 tot 11.00 uur, 11.00 tot 14.00 uur en 14.00 tot 16.00 uur). Mocht de beschikbaarheid van een commissielid wijzigen, dan kan deze eigenhandig aangepast worden in het drivebestand. De beschikbaarheid in het drivebestand is leidend bij het maken van de indeling voor het geven van gastlessen. Als een commissielid vervolgens toch niet beschikbaar blijkt te zijn, dient hij of zij zelf vervanging te regelen. Zo is dit ook gecommuniceerd naar de commissieleden.

Het Bestuurslid Extern houdt de administratie bij van het aantal gegeven voorlichtingen door ieder commissielid. Wanneer een commissielid beduidend minder beschikbaar is en/of minder gastlessen geeft dan andere commissieleden wordt hij of zij hierop aangesproken. Deze werkwijze verliep dit jaar soepel.

Scholen in Utrecht en omgeving

Afgelopen jaar zijn bijna alle scholen in Utrecht (stad) benaderd. Er zijn ook scholen in omliggende gemeenten benaderd. Een aantal jaar geleden zochten de vrijwilligers zelf naar nieuwe scholen in geval een reactie van een benaderde school uitbleef. Deze werkwijze is inmiddels volledig losgelaten, omdat de meeste scholen inmiddels in ons bestand staan en er op basis van de huidige lijst al veel aanvragen binnen kwamen. In het werkbestand voor de

nieuwe vrijwilligers is tevens vermeld dat rekening gehouden dient te worden met het feit dat niet alle lessen zullen worden gegeven in de binnenstad van Utrecht, maar in de regio Utrecht.

Contact met scholen

Elk commissielid heeft bij de inwerkvergadering een eigen Gmail account aangemaakt (voornaam.kjrwutrecht@gmail.com). Via dit mailadres nemen de vrijwilligers contact op met scholen. In eerste instantie wordt een standaardmail naar scholen gestuurd waarin onze gastlessen worden aangeboden. Deze standaardmail wordt regelmatig aangepast aan de huidige situatie (bijvoorbeeld in verband met het coronavirus een aantal jaar geleden). Alle communicatie met de scholen verloopt vervolgens via deze mailbox. Mocht een school niet reageren op de eerste mail, dan wordt er na vier weken een reminder (tevens standaardmail) verstuurd. De commissieleden hebben op deze manier verantwoordelijkheid en overzicht door een eigen mailadres te gebruiken. Om het overzicht binnen Commissie Voorlichting te bewaren, wordt het mailadres van het Bestuurslid Extern bij elke mailwisseling in de cc genoteerd. Deze werkwijze wordt als prettig ervaren. Ter bevestiging van de voorlichting stuurt het bestuurslid Extern een aantal dagen voor de voorlichting nog een standaard mail waarin ook een **vrijwillige bijdrage** door de school mogelijk wordt gemaakt. In de mail wordt verwezen naar de donatiepagina van www.kjrwutrecht.nl.

Vorm van de gastlessen

Ook dit jaar zijn er twee soorten gastlessen aangeboden: een voorlichting over kinderrechten en een oefenrechtbank. De voorlichting wordt over het algemeen op basisscholen gegeven en de oefenrechtbank op middelbare scholen. Elke gastles wordt aangepast op de leeftijd en het onderwijsniveau van de leerlingen. Het is ook mogelijk dat scholen een aanvraag doen voor een gastles over een specifiek onderwerp. Zo is er afgelopen jaar een oefenrechtbank opgezet die gericht is op **het privaatrecht** in plaats van op het strafrecht. Daarnaast wordt er regelmatig een korte voorlichting over de rechtenstudie toegevoegd aan een gastles. Momenteel wordt er een mogelijke samenwerking opgezet met Stichting Durf te Dromen waarbij potentieel veel verschillende soorten gastlessen zullen worden gegeven die aansluiten op het denk- en taalniveau van de kinderen. Dit plan zal verder worden uitgewerkt in het bestuursjaar 2023-2024.

Samenwerking ProDemos

Wij werken al geruime tijd samen met ProDemos. Onze samenwerking is dit jaar geïntensiveerd. De Kinder- en Jongerenrechtswinkel maakt gebruik van materialen, informatie en PowerPointpresentaties van ProDemos. Alle materialen kunnen onbeperkt bij ProDemos worden besteld. Dit jaar is besloten om **twee keer per jaar** de ProDemos training aan te bieden aan de vrijwilligers. Zo krijgen alle nieuwe vrijwilligers als onderdeel van het inwerken ook training door ProDemos over didactiek in het onderwijs en het lesmateriaal dat gebruikt zal worden bij de gastlessen. De training is een verplicht onderdeel van de commissie Voorlichtingen. Verder staat er op de site van ProDemos een reserveringssysteem waar scholen een aanvraag voor een voorlichting kunnen indienen. Dit reserveringssysteem zorgde ervoor dat rechtstreeks door het bestuurslid kon worden gekeken welke aanvragen er binnen waren gekomen. Er was echter wel nog steeds contact met ProDemos vereist vanuit de KJRW Utrecht om de aanvraag te bevestigen. Komend jaar zal waarschijnlijk gebruik worden gemaakt van een programma genaamd 'Ovatic'. In het bestuursjaar 2022-2023 is hier niet mee gewerkt, dus hier zal het nieuwe bestuurslid enkel mee gaan werken.

Samenwerking commissies PR en Fondsenwerving

De Commissie Voorlichting werkt vanzelfsprekend samen met de Commissie PR en de Commissie Fondsenwerving. Zo worden er flyers en posters meegenomen naar scholen om deze uit te kunnen delen en op te hangen. In een gastles wordt altijd meermaals benadrukt wie wij zijn en waarbij de Kinder- en Jongerenrechtswinkel te hulp kan schieten. Hiermee wordt naamsbekendheid onder deze kinderen gecreëerd. Aan het einde van een gastles wordt ook aan de leerlingen gevraagd of zij onze Instagram (en Facebook) zouden willen volgen. Daarvoor is een QR-code aan de PowerPointpresentatie toegevoegd. Bij het scannen van deze QR-code opent de Instagrampagina van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel. Dit maakt het nog gemakkelijker om ons te volgen. In het begin van het bestuursjaar 2022-2023 hebben de commissie Voorlichtingen en de commissie PR samen **nieuwe folders en posters** ontworpen met het juiste adres van de destijds nieuwe spreekuurlocatie. Dit promotiemateriaal is het gehele jaar gebruikt door de commissieleden.

Een nieuwe ontwikkeling binnen de KJRW die eigenlijk ook kan worden gezien als een samenwerking tussen de commissie Voorlichting en de commissie Fondsenwerving, is het versturen van de standaard bevestigingsmail van een voorlichting, waarin sinds mei 2023 ook een **vrijwillige bijdrage** door de school mogelijk wordt gemaakt. In de mail wordt verwezen naar de donatiepagina van www.kjrwutrecht.nl. Hiermee stellen we de voorlichtingen nog

steeds kosteloos ter beschikking, zodat deze toegankelijk is voor alle scholen en daarmee voor zo veel mogelijk kinderen, maar faciliteren en vereenvoudigen we tegelijkertijd de mogelijkheid voor scholen die graag zouden willen doneren.

Commissie Spreekuur

De commissie

Van september 2022 tot en met september 2023 heeft de Commissie Spreekuur iedere maandag van 16:00 – 18:00 uur en iedere woensdag van 15:00 - 17:00 uur spreekuur gehouden. Alle spreekuren hebben fysiek plaatsgevonden in de Schuur in Utrecht (Wijde Doelen 8). Tijdens de spreekuren waren wij tevens bereikbaar via de telefoon en de chat. Tijdens de spreekuren zijn ook de gemiste oproepen beantwoord. Daarnaast waren wij elke dag bereikbaar via de mail. Tijdens de wekelijkse spreekuren hebben we veel verscheidene vragen gehad. De meeste vragen hadden betrekking op omgangsregelingen en de hoofdverblijfplaats (personen- en familierecht gerelateerde vragen). De meeste kinderen vroegen onze hulp bij de informele rechtsingang. Het kind heeft dan onder begeleiding van een van onze vrijwilligers een brief aan de kinderrechter geschreven met daarin zijn of haar wens. Onze vrijwilligers voegden daarnaast een begeleidende brief toe met daarin een schets van het gesprek. Naast de familierecht gerelateerde vragen zijn er bij ons arbeidsrechtelijke en verbintenisrechtelijke vragen binnengekomen.

De vrijwilligers (die op woensdag het spreekuur draaiden) hebben iedere week de verantwoordelijkheid gekregen de e-mails te beantwoorden. Het streven was om binnen twee werkdagen te reageren op de e-mails. Dit is een mooi streven, alleen gezien we een stichting zijn bestaande uit vrijwilligers is zo snel mogelijk een reactie, maar in ieder geval binnen zeven werkdagen, een realistischer doel. Daarnaast hebben de vrijwilligers die op de maandag en de woensdag spreekuur draaien de verantwoordelijkheid over de chat. Afgelopen jaar hebben de meeste kinderen contact met ons gezocht via de mail. Er is weinig gebeld naar ons telefoonnummer, meestal waren het toch ouders die contact met ons opnamen via de telefoon. Kinderen stelden vaker hun vragen via de mail. Verder werd er nog weinig gebruik gemaakt van de chat. Dit jaar hebben we bij de chat als extra verplicht veld toegevoegd ‘de leeftijd’ van het kind en ‘de datum’ waarop ze een bericht stuurden. Dit hebben we toegevoegd zodat we een duidelijkere melding kregen wanneer ze het bericht hadden verstuurd.

De vrijwilligers hebben gemiddeld 2 keer per maand spreekuur gelopen. Een spreekuur werd altijd, met een enkele uitzondering in verband met ziekte, door twee vrijwilligers tezamen gedraaid. Dit hebben we gedaan zodat de vrijwilligers met tezamen de ouder en het kind konden ontvangen en met elkaar konden overleggen over eventuele ingewikkelde kwesties. Wanneer zij er niet uitkwamen konden ze terecht bij de andere vrijwilligers of telefonisch overleggen met het bestuurslid intern.

Door het jaar heen vielen er bij de commissie spreekuur in het eerste half jaar twee vrijwilligers uit en in het tweede half jaar ook. Hierdoor vielen er soms gaten in het rooster. Deze zijn opgevuld door de bestuursleden en vrijwilligers uit andere commissies die het leuk vonden om in te vallen bij het spreekuur. Op deze manier kregen we het rooster rond. Het rooster werd minimaal een week voor het begin van de nieuwe maand bekend gemaakt en bij voorkeur nog eerder zodat de vrijwilligers tijdig wisten wanneer ze de spreekuren draaiden. Aangezien we merkten dat er veel vraag was naar de spreekuren, hebben dit jaar niet het academisch studiejaar aangehouden qua zomervakantie maar de schoolzomervakantie van Midden-Nederland (van 8 juli t/m 20 augustus). We hebben spreekuren gedraaid op 5 juli, 23 augustus en 30 augustus. Verder waren we per whatsapp en mail bereikbaar. Vanaf september waren er weer elke week twee spreekuren, zowel op de maandag als op de woensdag.

Contactmomenten

In het jaar 2022-2023 zijn de statistieken in de Dropbox door de vrijwilligers en het bestuurslid intern bijgehouden. Via dit bestand is er bijgehouden hoeveel fysieke afspraken, e-mails, telefoontjes en whatsappcontacten er die week door de vrijwilligers zijn geweest. In onderstaande tabel is een overzicht te vinden van de hoeveelheid contactmomenten van het afgelopen jaar.

Data (week):	Aantallen
26 september – 2 oktober	Mailtjes: 4 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 2 Whatsapp: 0
3 oktober – 9 oktober	Mailtjes: 7 Telefoongesprekken: 2 Afspraken: 1 Whatsapp: 0
10 oktober – 16 oktober	Mailtjes: 2 Telefoongesprekken: 2 Afspraken: 1 Whatsapp: 0 Chat: 1
17 oktober – 23 oktober	Mailtjes: 6 Telefoongesprekken: 2

	Afspraken: 1 Whatsapp: 0
24 oktober – 30 oktober	Miltjes: 3 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 1 Whatsapp: 3
31 oktober – 6 november	Miltjes: 3 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 1 Whatsapp: 0
7 november – 13 november	Miltjes: 2 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
14 november – 20 november	Miltjes: 3 Telefoongesprekken: 4 Afspraken: 1 Whatsapp: 0
21 november – 27 november	Miltjes: 4 Telefoongesprekken: 2 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
28 november – 4 december	Miltjes: 2 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 0 Whatsapp: 1
5 december – 11 december	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
12 december – 18 december	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
19 december – 25 december	Miltjes: 1 Telefoongesprekken: 2

	Afspraken: 0 Whatsapp: 0
26 december – 1 januari	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 1 Whatsapp: 0
2 januari – 8 januari	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 2 Whatsapp: 4
9 januari – 15 januari	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
16 januari – 22 januari	Miltjes: 4 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
23 januari – 29 januari	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 3 Afspraken: 1 Whatsapp: 2
30 januari – 5 februari	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
6 februari – 12 februari	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
13 februari – 19 februari	Miltjes: 2 Telefoongesprekken: 5 Afspraken: 2 Whatsapp: 0
20 februari – 26 februari	Miltjes: 2 Telefoongesprekken: 3

	Afspraken: 0 Whatsapp: 0
27 februari – 5 maart	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 2 Whatsapp: 0
6 maart – 12 maart	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 1 Whatsapp: 0
13 maart – 19 maart	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
20 maart – 26 maart	Miltjes: 3 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
27 maart – 2 april	Miltjes: 2 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
3 april – 9 april	Miltjes: 3 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 0 Whatsapp: 2
10 april – 16 april	Miltjes: 1 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 1 Whatsapp: 1
17 april – 23 april	Miltjes: 2 Telefoongesprekken: 2 Afspraken: 2 Whatsapp: 0
23 april – 30 april	Miltjes: 1 Telefoongesprekken: 0

	Afspraken: 2 Whatsapp: 0
1 mei – 7 mei	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 3 Afspraken: 1 Whatsapp: 0
8 mei – 14 mei	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 2 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
15 mei – 21 mei	Miltjes: 1 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 2 Whatsapp: 1
22 mei – 25 mei	Miltjes: 1 Telefoongesprekken: 2 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
29 mei – 4 juni	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 1 Whatsapp: 1
4 juni – 11 juni	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 1 Whatsapp: 0
12 juni – 18 juni	Miltjes: 1 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
19 juni – 25 juni	Miltjes: 4 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
26 juni – 2 juli	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 2

	Afspraken: 1 Whatsapp: 0
3 juli – 9 juli	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 2 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
9 juli – 3 september	Miltjes: 3 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
4 september – 10 september	Miltjes: 2 Telefoongesprekken: 2 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
11 september – 17 september	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 0 Afspraken: 1 Whatsapp: 0
18 september – 24 september	Miltjes: 1 Telefoongesprekken: 1 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
25 september – 30 september	Miltjes: 0 Telefoongesprekken: 2 Afspraken: 0 Whatsapp: 0
Totalen vanaf 26 september 2022 – 30 september 2023	Miltjes: 69 Telefoongesprekken: 52 Afspraken: 28 Whatsapp: 15 Chat: 1

Locatie

De commissie spreekuur was dit jaar gevestigd in ‘de Schuur’, Wijde Doelen 8 te Utrecht. Tevens hebben we mogelijkheid behouden om online een afspraak te maken, bijvoorbeeld via

Zoom. Hierbij was er de mogelijkheid dat de vrijwilligers zelf aanwezig in de Schuur en kon de afspraak online plaatsvinden. Hier is afgelopen jaar geen gebruik van gemaakt.

Inwerkavonden

Op 12 oktober 2022 is er een inwerkavond geweest voor de nieuwe vrijwilligers die per september 2022 zijn gestart. Deze inwerkavond vond plaats in de Schuur. Daarna heeft elke nieuwe vrijwilliger de eerste spreekuren meegelopen met een ervaren vrijwilliger. Op woensdag 8 en 15 maart 2023 zijn er inwerkavonden geweest voor de nieuwe vrijwilligers die in februari 2023 bij de KJRW zijn gekomen. Deze avonden vonden plaats in de Schuur. Voorafgaand aan het eerste spreekuur hebben de nieuwe vrijwilligers een handleiding toegestuurd gekregen met het verzoek deze grondig door te lezen. In deze handleiding staan alle praktische dingen rondom het spreekuur uitgelegd. Deze handleiding is gedurende het jaar up-to-date gehouden door het bestuurslid Intern. Ook kregen zij het document toegestuurd waarin stond hoe ze een brief aan de rechter dienden te schrijven.

Klachtenfunctionaris

Sinds collegejaar 2018-2019 is de heer J. (Joost) Huijer aangesteld als klachtenfunctionaris van de KJRW. Hij heeft zich bereid verklaard de vrijwilligers en het bestuur bij te staan in het geval er een klacht binnenkomt welke het bestuur niet zelf kan afhandelen. Er is het afgelopen jaar geen beroep gedaan op de klachtenfunctionaris.

Contactadvocaten

Aangezien Marije van HB Advocaten elk jaar de cursus jeugdrecht verzorgt hebben we ervoor gekozen om zaken als eerst door te verwijzen naar haar kantoor.

Privacy-beleid

Sinds mei 2018 hanteert de KJRW Utrecht een privacy-beleid wegens de nieuwe AVG-wetgeving. Het bestuur 2017-2018 heeft een privacy-beleid opgesteld. Dit privacy-beleid is in 2018 aangepast en aangescherpt. Onder meer is de bewaartermijn ingekort. Tijdens de privacy-training die het bestuur 2018-2019 heeft gevolgd is medegedeeld dat een bewaartermijn van 1,5 jaar tot maximaal 2 jaar juist is. Het bestuur 2019-2020, 2020-2021 en 2021-2022 hebben het privacy-beleid niet gewijzigd. Het privacy-beleid is aan alle vrijwilligers overhandigd. De vrijwilligers hebben een eigen exemplaar ontvangen alsmede een ondertekend en gedateerd exemplaar teruggegeven aan het bestuur van de KJRW voor de administratie.

Veranderingen die zijn doorgevoerd

Afgelopen jaar hebben we het intakeformulier verbeterd. We hebben doorgevoerd dat wanneer er telefonisch contact met ons wordt opgenomen, altijd het telefoonnummer, de naam, de leeftijd van het kind en het mailadres van het kind of de ouder worden genoteerd. Dit hebben we ingevoerd aangezien het van belang is het kind of de ouder te kunnen bereiken wanneer er sprake is van een overmachtssituatie en het spreekuur geen doorgang kan vinden. Daarnaast hebben we een papierversnipperaar aangeschaft zodat vertrouwelijke gegevens op locatie kunnen worden vernietigd. Verder hebben we de chatfunctie verbeterd zodat we kunnen achterhalen op welke precieze datum er een chat is verstuurd. Ook hebben we een feedbackformulier gestuurd naar de kinderen waarvan we het mailadres hadden of naar het mailadres van de ouder. Dit hebben we gedaan zodat we meer inzicht konden genereren wat er is gebeurd aan de hand van de brieven zijn verstuurd naar de kinderrechter. Ook waren we benieuwd naar hoe we onze hulpverlening konden verbeteren. We kregen positieve reacties terug via het feedbackformulier. Deze kregen we ook terug via de mail, met name van ouders die erg blij waren dat hun kind zich gehoord voelde en ook een mail waarin we bedankt werden dat de rechter mede door onze brief besloten had het kind niet uit huis te plaatsen.

Als aanvulling op de inwerkavonden die voor alle nieuwe vrijwilligers worden georganiseerd, zal er op 25 oktober 2023 een lezing/training voor alle leden van de commissie Spreekuur worden georganiseerd. Deze lezing/training wordt vormgegeven in samenwerking met de Rechtbank Midden-Nederland. De avond is gericht op het informeren en trainen van de spreekuur commissie in wat zij doen bij het spreekuur. We zijn voornemens tijdens deze avond ook een orthopedagoog werkzaam bij de Raad voor de Kinderbescherming uit te nodigen. Zo kunnen de spreekuur vrijwilligers leren over de dagelijkse werkzaamheden van deze professionals en hoe zij daarin omgaan met de kinderen die zij treffen. Hierbij kun je denken aan tips en aandachtspunten voor het voeren van gesprekken met (kwetsbare) kinderen. Deze activiteit is verplicht voor alle vrijwilligers van de commissie Spreekuur.

Commissie PR

Algemeen

De commissie PR bestond afgelopen jaar uit vier vrijwilligers en is aangestuurd door het Bestuurslid PR, Stella Kakanis.

Instagram

De nadruk in onze commissie is vooral blijven liggen op Instagram. De kinderen en jongeren zijn naar ons idee hier het meest actief op. Wij zijn per september 2020 begonnen met het gebruik van een nieuwe opmaak voor onze berichten. Op deze manier wilden wij onze feed optisch aantrekkelijker maken en onze berichten direct herkenbaar maken op de tijdlijn. De opmaak hebben we afgelopen jaar hetzelfde gehouden. Daarnaast hebben we een standaard format gemaakt voor een quiz vraag in de Instagram Story. Deze kan volgend jaar weer gebruikt worden.

Dit jaar hebben we wat minder op Instagram gepost. Vorig jaar werd vaak gepost, maar de posts kregen weinig likes. Dit jaar hebben we wat minder op de tijdlijn gepost en zijn we meer met het verhaal op Instagram gaan doen. We zien dat dit veel vaker wordt bekeken en hier meer interactie is. We hebben nog steeds elke week op Instagram gepost om zo de interactie met de volgers op de tijdlijn te houden, maar in een mindere hoeveelheid dan voorheen.

We wisselden af met een nieuwsflits, juridische casus of een feitje. De nieuwsflits is een post waarin een actueel onderwerp met betrekking tot rechten of de politiek op een eenvoudige manier wordt toegelicht. Daarnaast plaatsen we een juridische casus of een juridisch, actueel of ludiek feitje. Verder wordt er wekelijks een quiz in onze story gedeeld met multiple choice vragen.

De vacatures voor zowel het bestuur als voor de vrijwilligersfuncties zijn gepromoot in de Instagram-story en posts, dit gaan we voor de volgende ronde van vacatures ook weer doen.

Daarnaast is onze Instagram persoonlijker geworden. Nieuwe bestuursleden hebben zichzelf voorgesteld middels een filmpje en daarnaast hebben we meer foto's/video's van vrijwilligers(activiteiten) gepost. Een nieuw onderdeel dat we aan onze Instagram hebben toegevoegd (om onze Instagram persoonlijker te maken) is de Vrijwilliger van de maand. Dit is een vrijwilliger die extra in het zonnetje wordt gezet omdat diegene iets speciaals/extra's heeft gedaan. Denk hierbij aan extra ingevallen tijdens het spreekuur, een leuk TikTok/reels filmpje heeft bedacht en gemaakt of veel voorlichtingen heeft gegeven.

De vrijwilligers uit de Commissie PR hebben de inloggegevens ontvangen zodat iedereen zijn eigen gemaakte berichten kan delen. Voordat zij nieuwe berichten deelde, was goedkeuring van het bestuurslid PR vereist om de kwaliteit te waarborgen.

Facebook

Met Facebook hebben wij niet veel gedaan, omdat onze doelgroep hier niet actief op is. We hebben alleen de vacatures hierop gedeeld.

LinkedIn

Op LinkedIn hebben we vooral de vacatures gedeeld. Daarnaast hebben we hier soms een bericht geplaatst van een inhoudelijke activiteit. Misschien is het leuk om dit komend jaar wat meer op te pakken, om zo ook externe partijen op de hoogte te houden van onze bezigheden.

TikTok

We zijn afgelopen jaar begonnen met TikTok, maar op een gegeven moment hier ook weer mee gestopt in verband met alle berichten over privacyschendingen door het bedrijf. Het is aan het nieuwe bestuurslid PR en haar commissie om te beslissen of zij hier wel mee doorgaan of niet.

Vacatures

De vacatures hebben we op zo veel mogelijk verschillende manieren gedeeld en gepromoot. Hierbij een lijst van onze promotie:

- Delen op Instagram
- Delen op LinkedIn
- Delen op Facebook
- Zorg ervoor dat elk bestuurslid + commissielid de vacature in eigen Instagram verhaal deelt en op hun LinkedIn-pagina
- Sturen in de KJRW-groepsapp
- Sturen in de algemene rechten groep chats
- Op blackboard delen (bijvoorbeeld bij het vak P&F en de minor JCJB)
- Betaalde promo op Instagram aanzetten
- Delen in andere groepsapps van bijv. studie- en studentenverenigingen
- Mond-tot-mondreclame werkt nog steeds ook erg goed! Vertel het iedereen :)
- Promotiepraatje bij hoorcollege

We vragen nu standaard aan alle sollicitanten hoe ze bij de vacature terecht zijn gekomen. Zo krijgen we een steeds beter inzicht in wat goed werkt qua promotie. Deze data worden overgedragen aan het opvolgend bestuurslid PR, zodat het nieuwe bestuur de promotie mede hierop kan afstemmen.

Samenwerkingen

We hebben verschillende partijen benaderd voor een samenwerking. Denk hierbij aan het Klokhuis, het Jeugdjournaal, verschillende bekende) YouTubers, TikTokers en influencers; de rechtbank etc. De meeste hebben (helaas) niet gereageerd. Het Jeugdjournaal heeft gereageerd dat ze volgend jaar weer met ons in contact willen komen. Aan het aankomende bestuur dus de tip om zo snel mogelijk contact met hen op te nemen. Het is misschien een idee om een samenwerking met ze aan te gaan voor de dag van de rechten van het kind op 20 november 2023. Daarnaast is het handig om de rechtbank (Midden Nederland) nog een keer te contacteren voor een samenwerking. Wij hebben dit wel gedaan, maar je moet er vaak een paar keer achteraan. Een samenwerking zou handig zijn zodat de rechtbank beter op de hoogte is van de mogelijkheid om als kind, via de KJRW, gebruik te maken van de informele rechtsingang. We horen vaak dat ze helemaal niet zo goed weten hoe dat eigenlijk in zijn werk gaat.

We zijn ook een samenwerking aangegaan met de NVR (Nederlandse Vereniging voor Rechtswinkels) en met Zoë, die doet onderzoek naar het gedrag van (probleem)kinderen.

Promotie

De vacatures hebben we op zoveel mogelijk manieren geprobeerd te promoten, zie de lijst hierboven. Daarnaast hebben we afgelopen jaar flyers en posters gemaakt die op verschillende plekken zijn opgehangen. De vrijwilligers van de commissie voorlichting hangen bij elke school waar ze een voorlichting hebben gegeven een poster op. Daarnaast hebben we de posters en flyers nog op verschillende andere plekken opgehangen (scholen, universiteiten etc).

We hebben filmpjes opgenomen waarin wordt uitgelegd hoe het spreekuur eruitziet en hoe een voorlichting in z'n werk gaat (zie Insta en Tik Tok) om zo een beter beeld hiervan te schetsen.

Commissie Fondsenwerving

Samenstelling en samenwerking

De commissie Fondsenwerving bestond dit jaar uit maximaal vijf vrijwilligers, onder leiding van de penningmeester. In de eerste helft van het jaar kende de commissie Fondsenwerving vier vrijwilligers, en in de tweede helft van het jaar vijf. Alle taken binnen deze commissie zouden aankomende jaren ook prima met minimaal drie vrijwilligers gedaan kunnen worden.

De samenwerking verliep goed, we zijn een hechte commissie geworden. Voornamelijk aan het begin van het jaar hebben we veel fysieke vergaderingen gehad en aan de hand daarvan hebben we toch een aantal geslaagde fondsenwervende activiteiten neergezet.

Fondsenwervende activiteiten

Zoals ieder jaar heeft de KJRW weer een subsidie van 2500 euro mogen ontvangen van de Universiteit Utrecht, waar wij enorm dankbaar voor zijn. Daarnaast hebben we statiegeldbonnenacties georganiseerd in samenwerking met een aantal supermarkten in Utrecht en omstreken. Hier is het afgelopen studiejaar meer dan 2000 euro mee opgehaald, waar wij ontzettend blij mee zijn. Het is een goed idee om dit volgend jaar voort te zetten.

Ook hebben we in mei 2023 onder eigen naam gecollecteerd in plaats van in samenwerking met Jantje Beton. De collecte onder eigen naam heeft plaatsgevonden in Bilthoven en dit werd gezien als een zeer geschikte buurt om te collecteren door de vrijwilligers. We hebben op de maandag-, dinsdag- en woensdagavond gecollecteerd in een groot aantal straten rondom het station. Alle vrijwilligers die beschikbaar waren, zijn op komen dagen en samen hebben wij een fantastisch bedrag opgehaald van bijna 1000 euro. Dit was een geslaagde opgezette actie van commissie Fondsenwerving, maar zonder alle vrijwilligers uit de andere commissies was dit nooit gelukt. We zijn heel erg tevreden met dit geweldige teamwork! We hebben tijdens de collecte gebruik gemaakt van collectebussen waarin men contant geld kon doneren, alsmede een QR-code waarmee men digitaal kon doneren via bankoverschrijving. Deze laatste optie bleken mensen erg handig te vinden, omdat zij soms niet in het bezit waren van contant geld.

Voorts hebben we een kerstkaartenactie gehouden onder de vrijwilligers. Voor deze actie hebben we kerstkaarten ontworpen en laten drukken. Vervolgens heeft elke vrijwilliger een aantal kerstkaarten afgenomen voor een vast bedrag. Op deze kerstkaarten stond, naast een leuke kerstafbeelding, ons logo en een QR-code naar de donatiepagina op onze website. Via deze donatiepagina zijn niet veel donaties binnengekomen. Er zijn voornamelijk donaties

binnengekomen in de periode rondom de collecte; daar hebben we mensen ook gewezen op de mogelijkheid om een donatie te doen via de website.

We hebben ook advocatenkantoren benaderd in de hoop hier een sponsoring uit te halen. Dit was echter geen succes; de meeste kantoren reageerden niet. De kantoren die wel reageerden, gaven aan geen financiële steun te willen verlenen. Ik raad het volgende bestuurslid (de penningmeester) en vrijwilligers van de commissie Fondsenwerving aan hier meer aandacht aan te besteden, aangezien de financiële stukken nog beter op orde zijn dan een aantal jaren geleden. Hier kunnen advocatenkantoren eventueel behoefte aan hebben.

Bovendien is dit jaar wederom contact opgenomen met de gemeente over subsidieverlening. De deadline ligt op 1 oktober 2023 voor het aanvragen van een subsidie voor het jaar 2024, dus het is nog even afwachten wat hier uit gaat komen.

Voor de concrete opbrengst die is gegenereerd met de genoemde fondsenwervende activiteiten wordt verwezen naar de jaarrekening, die op de website is te vinden.

Samenwerking met de andere commissies

De Commissie Fondsenwerving werkt vanzelfsprekend ook samen met de andere commissies. Met name in de bestuursvergaderingen is hier aandacht aan besteed en zijn er ideeën ontplooid. Zo is hier het idee van de vrijwillige bijdrage voor de verzorgde voorlichtingen uit voort gekomen. Hierover lees je meer onder: Commissie Voorlichting. Ook op landelijk niveau wordt er gesproken over een mogelijke vergoeding voor het geven van de voorlichtingen vanuit ProDemos. Hopelijk wordt dit aankomend bestuursjaar vervolgd.

In samenwerking met andere commissies is besloten dat er zo veel mogelijk 'cijfers' bijgehouden worden ten behoeve van fondsenwerving. Aan mogelijke geldverstrekkers kunnen we zo duidelijker onze 'output' in kaart brengen, bijvoorbeeld: x aantal kinderen bereikt met onze voorlichting en x aantal kinderen geholpen op het spreekuur.

Samenwerking externe partijen

Algemeen

Om meer naamsbekendheid te creëren hebben wij ook dit jaar weer contact gezocht met externe partijen waarmee wij mogelijk een samenwerking aan konden gaan. We zijn dit jaar gelukkig ook steeds vaker gevonden door interessante partijen. In deze samenwerkingen streefden we naar persoonlijk contact en waar gewenst een persoonlijke afspraak op locatie. Het schoolvoorbeeld hiervan het contact met de andere KJRW's in Nederland. We hebben hier dit jaar erg veel energie in gestoken om ideeën uit te wisselen en elkaar op deze manier te ondersteunen waar mogelijk. Over deze-, en alle andere samenwerkingen, hieronder meer.

Samenwerking met andere KJRW's in Nederland

We komen met alle voorzitters van de verschillende KJRW's in Nederland drie keer per jaar samen voor een landelijk overleg en twee keer per jaar voor een zaakbespreking. De overleggen hebben allemaal plaatsgevonden. De zaakbespreking heeft maar eenmaal plaatsgevonden.

Door middel van de Whatsapp-groep waarin alle voorzitters van de KJRW's zitten, is het erg makkelijk om vragen voor te leggen en ideeën uit te wisselen met andere vestigingen. Wij hebben hier dit jaar vaak gebruik van gemaakt. We hebben dan ook veel gehad aan de antwoorden, adviezen en steun van onze collega's, zoals eerder al besproken met concrete voorbeelden onder *Administratie en Subsidie & Privacy en AVG*. Daarnaast is er een landelijke OneDrive, waarin ideeën, filmpjes en templates van alle KJRW's gedeeld worden, zodat we van elkaars creativiteit kunnen leren en alle ideeën voor eenieder toegankelijk zijn.

De voorzitter van de KJRW Den Haag is nog steeds bezig met het creëren van een 'kennisbank'. In deze zogenoemde kennisbank worden de meest voorkomende, maar ook ingewikkelde juridische vraagstukken, uitgewerkt en beschikbaar gesteld aan alle KJRW's in Nederland. Hiermee wordt gepoogd de kinderen zo efficiënt en goed mogelijk van goed juridisch advies te kunnen voorzien.

Het plan van de KJRW Amsterdam om alle besturen van alle KJRW's uit te nodigen voor een landelijke borrel, heeft helaas geen doorgang gevonden. We hebben elkaar dit jaar vooral online ontmoet. Gezien de afstand tussen de vestigingen is dit een efficiënte manier van communicatie. Echter, het zou wel leuk zijn om een landelijke borrel te organiseren om elkaar beter te leren kennen (op informele wijze) en daarmee de samenwerking te bevorderen. Wie weet kan de KJRW Utrecht hier nog iets in betekenen.

Samenwerking voor vrijwilligersactiviteiten

Wij als bestuur, maar ook zeker de vrijwilligers uit de commissie Activiteiten, hebben dit jaar met verschillende personen en instanties contact opgenomen om lezingen te verzorgen voor onze vrijwilligers. Onder *commissie Activiteiten* staat vermeld welke mooie samenwerkingen hieruit zijn voortgevloeid. De samenwerkingen die bijzondere aandacht verdienen, zijn de samenwerkingen die (hopelijk) in de toekomst voortduren. Marije van Harskamp van HB advocaten verzorgd al langere tijd de jaarlijkse jeugdrecht cursus voor alle vrijwilligers. Het contact met Marije is erg fijn verlopen en zij heeft al toegezegd dat zij ook aankomend jaar bereid is om deze cursus te geven. We hebben dit jaar ook een succesvolle carrièreavond georganiseerd, waarbij o.a. een kinderrechtster en een gerechtsjurist van de rechtbank Midden-Nederland aanwezig waren. Hier is een samenwerking uit voortgekomen, waarbij de rechtbank Midden-Nederland een special lezing/training aan alle vrijwilligers van het spreekuur komt verzorgen. Dit belooft een ontzettend leerzame aangelegenheid te worden en hopelijk wordt deze avond bij succes verlengd! Voor de vrijwilligers die in februari starten, laat de jeugdrecht cursus die ieder jaar in november plaatsvindt, lang op zich wachten. Om deze reden hebben we besloten om in maart van ieder jaar een cursus personen- en familierecht te verzorgen. Dit jaar mochten we op kantoorbezoek komen bij Van Benthem en Keulen voor een familierecht lezing. We hopen dat het bestuur van aankomend jaar deze samenwerking voortzet. Een ander fijn contact van dit jaar was met dr. Merel Jonker, die namens de sectie personen- en familierecht van de bachelor rechtsgeleerdheid van de Universiteit Utrecht hulp en ondersteuning aanbood, waaronder bijvoorbeeld ook de mogelijkheid om een cursus familierecht te verzorgen. Het lijkt ons goed om dit aanbod in het achterhoofd te houden voor de toekomst.

Overige externe samenwerkingen

Naast externe samenwerkingen die ten behoeve van vrijwilligersactiviteiten hebben plaatsgevonden, zijn we ook andere noemenswaardige samenwerkingen aangegaan dit jaar. Zo heb we een auteur van het NJi geholpen bij een publicatie over het schrijven van een brief aan de rechtbank en de mogelijke rol die één van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel hierin zou kunnen spelen. Deze publicatie heeft ook een vermelding op de landelijke KJRW-website gekregen. Inmiddels is dezelfde auteur niet meer in dienst van het NJi, maar zet de samenwerking met de KJRW graag door. Deze samenwerking gaat dit jaar verder vorm krijgen, de voorzitter van het bestuur 2023-2024 draagt hier zorg voor.

Dit jaar zijn we met de KJRW Utrecht lid geworden van de Nederlandse Vereniging voor Rechtswinkels (hierna: NVR). De Nederlandse Vereniging voor Rechtswinkels is een landelijk

initiatief vanuit de Amsterdam Law Hub van de Universiteit van Amsterdam en opgericht dankzij financiering van het Ministerie van Justitie en Veiligheid en Stichting Allemansrecht. Het doel van de NVR is om rechtswinkels en soortgelijke organisaties te verenigen, om: 1) Een sterkere stem naar de landelijke politiek en beleidsmakers toe te vormen; 2) Verdere professionalisering van de dienstverlening van rechtswinkels aan te jagen. We zijn ontzettend benieuwd wat deze samenwerking de KJRW allemaal gaat brengen dit jaar.

We zouden het bestuur 2023-2024 aanraden om het netwerk van de KJRW nog verder uit te breiden; ten behoeve van naamsbekendheid en mogelijke vruchtbare samenwerkingen. Zie hiervoor ook al wat concrete ideeën in de aanbevelingen in het volgende hoofdstuk.

Slotwoord en aanbevelingen

Velen van de door ons gestelde doelstellingen in het beleidsplan van oktober 2022 zijn ook daadwerkelijk behaald, zoals bleek tijdens onze evaluatie hiervan. Wij zijn net als het vorige bestuur van mening dat de KJRW de afgelopen jaren veel heeft bereikt en dat de organisatie van de stichting steeds stabiel is geworden. Aangezien het zich nu op een stabiel vlak begeeft, zien wij hierin de mogelijkheid om de stichting verder te structureren en te professionaliseren. Hieronder zullen wij inhaken op verschillende punten die wij hebben bedacht om deze professionaliteit en structuur te bereiken. Hopelijk kan het bestuur 2023-2024 haar voordeel doen met deze speerpunten en aanbevelingen.

Extern

Onzes inziens staat op dit moment fondsenwerving op nummer 1 wat betreft prioriteit. Met meer fondsen en hopelijk een subsidie van de gemeente volgend jaar kunnen we veel meer bereiken. Bij veel van onze plannen ter professionalisering zijn fondsen noodzakelijk. Zo willen we o.m. een ander systeem om vanuit te werken bij het Spreekuur. De manier waarop we nu Dropbox gebruiken is niet ideaal in verband met de gevoelige persoonsgegevens waarmee we werken. We zouden graag een fijner, gebruiksvriendelijker en ‘AVG-proof’ systeem aanschaffen.

Een ander aspect waarbij terrein te winnen valt, is kwaliteitswaarborging van de ‘output’ van het spreekuur. Een idee wat loopt en hopelijk dit jaar verder opgepakt wordt: het benaderen van advocaten(kantoren) die de ‘output’, de advieze die we geven bij het spreekuur nakijken en bespreken met de vrijwilligers. Dit is een manier om zowel onze spreekuur vrijwilligers te trainen als de kwaliteit van onze adviezen te harmoniseren en te waarborgen. Naast dat we advocaten in ons netwerk ten behoeve van de kwaliteit van het spreekuur zouden kunnen gebruiken, zouden we ons netwerk ook graag uitbreiden naar andere partijen in de sector, bijv. een Villa Pinedo. We zouden deze hulpvragen, naar het creëren van een groter extern netwerk en hulp bij subsidieaanvragen en fondsenwerving, ook bij de NVR kunnen neerleggen. Zij kunnen hier mogelijk een belangrijke rol in gaan spelen.

We willen het bestuur 2023-2024 (en hun opvolgers) ‘waarschuwen’. *“Na 2024 is er nog geen financiële dekking voor de NVR voorzien. Het is de taak van het bestuur om tot die tijd nieuwe financieringsbronnen aan te boren. Dit kan de vorm aannemen van contributies, giften, sponsors en subsidies.”* Het is goed om de ontwikkelingen omtrent de financiering van de NVR op de voet te volgen gedurende ons lidmaatschap en erover na te denken of we als KJRW

Utrecht bereid zouden zijn om contributie te betalen voor een lidmaatschap, mocht dit aan de orde komen.

Intern

Interne ‘problemen’ waar we tegenaan lopen zijn de verplichte activiteiten en de weerstand die dit oproept bij vrijwilligers. Verplichte activiteiten zijn bedoeld als bijscholing en kwaliteitsgarantie en de informele borrels voor een sterker gevoel van samenhang (met name extra belangrijk voor commissies voorlichting en spreekuur die niet vergaderen). Het vinden van de juiste balans tussen formele en informele activiteiten speelt mogelijk een rol in de oplossing van dit probleem. We adviseren het bestuur 2023-2024 om een focus te leggen op de formele, educatieve activiteiten. Nu we uitgegroeid zijn tot een organisatie met 40+ vrijwilligers lopen we tegen meer problemen met vrijwilligers aan. Zo hebben we dit jaar een aantal functioneringsgesprekken moeten voeren met vrijwilligers die afspraken niet nakomen. Voor tamelijk onervaren studenten op dit gebied wordt dit als best pittig ervaren. Mogelijk kan ons landelijke netwerk, of de NVR, ons adviseren en ondersteunen bij het aanpakken van dit soort ‘personeelszaken’.

Voor een prettige samenwerking tussen bestuur en vrijwilligers, en voor eenheid binnen de stichting, is het mogelijk een goed idee dat er (meer) betrokkenheid bij het bestuur en den organisatie van de KJRW komt. Met de maandelijkse nieuwsbrief is de communicatie van het bestuur naar vrijwilligers toe al verbeterd. Het is een idee om in de nieuwsbrief meer zaken die op bestuurs-/beleidsniveau spelen, mee te nemen, zodat vrijwilligers beter op de hoogte zijn van wat er speelt.

We hebben geprobeerd dit jaar zo goed mogelijk te noteren wat er zich heeft afgespeeld binnen de stichting en wat we hebben gedaan binnen onze afzonderlijke functies. Hieronder vallen bijvoorbeeld individuele afspraken met vrijwilligers. Het is van belang dat deze worden overgedragen indien afspraken de termijn van het zittende bestuur overschrijden. Je kunt hierbij ook denken aan het noteren van standaard vacatureteksten en het draaiboek voor de wissel. Zo hoeft het nieuwe bestuur geen dubbel werk te verrichten en/of het wiel opnieuw uit te vinden.

Dan rest ons niets anders dan het bestuur van de Kinder- en Jongerenrechtswinkel Utrecht 2023-2024 ontzettend veel succes en plezier toe te wensen. Twijfel vooral niet om bij vragen contact op te nemen met diegenen die jullie voor zijn gegaan.